

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 1 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


**E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN
RAFAEL DE FUNDACION**

OFICINA DE TALENTO HUMANO

**PLAN INSTITUCIONAL DE
CAPACITACION TALENTO HUMANO
2021**

Fundación, Magdalena Enero de 2021

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co
www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co
Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar
Tel: 414 01 24


	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 2 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

1. INTRODUCCIÓN

El principal propósito del Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social en la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Fundación, es mejorar la calidad de los servicios a cargo del estado en el municipio de Fundación, garantizar las competencias y capacidades requeridas en los empleados públicos que laboran allí; además, establecer las necesidades reales de formación y capacitación de la entidad.

El desarrollo del plan, responde al diagnóstico de las necesidades de capacitación identificadas en la evaluación del personal de planta y necesidades de actualización del personal que labora en las diferentes áreas, cuyo objetivo central se alcanzará mediante el fortalecimiento de tres dimensiones de las competencias laborales: ser (actitudes), saber (conocimientos) y hacer (habilidades y destrezas), a través del conocimiento de diversas temáticas; afianzar las competencias a través del conocimientos y la experiencia, dará como resultado un mejor desempeño y gestión por resultados de la entidad.

El Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social en la **E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Fundación**, está fundamentado en el Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias, el cual fue adoptado mediante Decreto 4665 de 2007 y la resolución 390 del 30 mayo de 2017.

	<p align="center">PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES</p>	<p align="center">DOC-028</p>
		<p align="center">VERSION 01 Página 3 de 34</p>
<p align="center">GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL</p>		

2. JUSTIFICACIÓN

La E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Fundación, como Empresa Social del Estado y de manera coherente con la política de formación y capacitación para el desarrollo de competencias laborales del empleado público, ha adoptado la estrategia de empezar a concebir el cambio desde su mismo interior, requiriendo capacitar a sus funcionarios en diferentes aspectos, que les permitan no solo el cumplimiento estricto de sus obligaciones laborales, sino, en la atención humanizada del servicio de salud, complemento y fundamento para la satisfacción y bienestar de nuestros pacientes.

El Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social deberá generarse según las necesidades y la intención de las disposiciones que en el momento existan, la disponibilidad presupuestal, y los retos y exigencias institucionales que puedan sucederse como proyectos amplios y ambiciosos.

3. OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN


- ✓ Fortalecer y desarrollar las competencias del empleado público en los temas requeridos, buscando un mejor desempeño, satisfacción de los usuarios, aportes desde las áreas de responsabilidad al Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC).
- ✓ Promover los objetivos institucionales, dotando a los funcionarios de las competencias requeridas para incrementar la efectividad en los servicios ofrecidos.
- ✓ Fortalecer la capacidad individual y colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales.
- ✓ A través de los programas de inducción y reinducción, afianzar la comunicación organizacional, cultura y proyección de la entidad, así como el compromiso en la realización de tareas para alcanzar el Plan de Desarrollo Institucional.

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 4 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

- ✓ Orientar las acciones hacia el reconocimiento y fortalecimiento de los valores corporativos los cuales le permitan al empleado desarrollar su labor en el marco de la cultura organizacional.

4. MARCO LEGAL

El Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social al interior la entidad, tiene como marco la Constitución Política de 1991, Educación como Derecho Fundamental; las directrices de la Ley 909 de 2004, “Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones”; el Decreto-Ley 1567 de 1998 reglamentados por el decreto 1227 de 1998 en sus artículos 65, 66, 67 y 68 y el decreto 4665 de 2007 por el cual de adopta La actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para servidores públicos.

5. DEFINICIONES

- ✓ **CAPACITACIÓN.** En el sector público colombiano se define la capacitación como el “conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. (Art. 4 Decreto 1567 de 1998).

COMPETENCIAS. Es la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado.


- ✓ **DIMENSION HACER.** Corresponde al conjunto de habilidades y de procedimientos necesarios para el desempeño de una actividad mediante los cuales se pone en

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 5 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

práctica el conocimiento que se posee.

- ✓ **DIMENSION SABER.** Es el conjunto de conocimientos, teorías, conceptos, datos que se requieren para poder desarrollar las acciones previstas o resolver los retos laborales que se reciben del medio ambiente, de un texto, un docente o cualquier otra fuente de información.
- ✓ **DIMENSION SER.** Comprende el conjunto de características personales (motivación, compromiso con el trabajo, disciplina, liderazgo, entre otras) que resultan determinantes para la realización personal, el trabajo en equipo, el desempeño superior que genera valor agregado y el desarrollo personal al interior de las organizaciones.
- ✓ **EDUCACIÓN INFORMAL:** Conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados.
- ✓ **EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO** (no formal): Educación que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales, sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos.

6. POLITICAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

El Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social de la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Fundación, tendrá como eje central el desarrollo integral del empleado, buscando el mejoramiento continuo y desempeño personal, de manera coherente con el direccionamiento estratégico y fines de la entidad.


- El proceso de detección de necesidades de capacitación y formación, la formulación, ejecución y evaluación de los planes, programas y subprogramas de la entidad, partirá de la acción conjunta entre esta y los empleados públicos.
- Siempre, la unidad o proceso que programe y coordine la capacitación, producirá los

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co


Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 6 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


siguientes registros de asistencia, acta del procedimiento, registro fotográfico y en algunos casos la evaluación de la actividad realizada.

- El proceso de Talento Humano, medirá en la evaluación de desempeño, el impacto de la capacitación en el aprendizaje individual, aprendizaje organizacional y mejora en el servicio y gestión.
- Los programas que se adelanten en el desarrollo del Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social, deberán ser divulgados y publicados en la E.S.E Hospital San Rafael de Fundación, con suficiente anticipación al personal beneficiario, a través de los medios de comunicación.
- Todos los empleados públicos de la entidad que asistan a los eventos de capacitación, tienen el compromiso de ser facilitadores y multiplicadores de los conocimientos, más aún cuando estos sean un valioso aporte para el equipo de trabajo.
- La participación de los empleados públicos de la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Fundación, en los programas de capacitación podrá realizarse a través de capacitaciones internas o externas; las primeras como iniciativa de la dirección corporativa con el objeto de alinear conceptos teóricos y sobre los procesos con el fin de tomar decisiones y las otras se desarrollaran de acuerdo al diagnóstico de necesidades de capacitación y al cronograma establecido para el año.
- Los empleados públicos tendrán derecho a solicitar y recibir capacitación pertinente para el desempeño eficiente de sus funciones de conformidad con el Plan Institucional de Capacitación (PIC).
- Los jefes inmediatos deberán autorizar la asistencia de los empleados públicos a la capacitación informando oportunamente y asegurar el cumplimiento de sus responsabilidades laborales durante su ausencia.
- El coordinador de la actividad deberá informar al jefe inmediato los incumplimientos de los funcionarios en los programas de Formación y Capacitación.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 7 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

ANEXO 1.: Cronograma de capacitación 2021

Yelisa Marcela Jimenez Arteaga
 Profesional Responsable Talento Humano
 E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Fundación

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 8 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

ANEXO 1. CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN 2021

  GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA La fuerza del cambio			
E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE FUNDACIÓN Nit 891.780.008-7			
TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
SOCIALIZACIÓN DE PROTOCOLO TOMA, MARCADO Y TRANSPORTE DE MUESTRAS CLINICAS AL LABORATORIO	AUXILIARES Y JEFES DE ENFERMERIA	RESPONSABLE DE LABORATORIO CLINICO	ENERO DE 2021
SEFREGACION DE RESIDUOS EN LA FUENTE	PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES.	GESTION AMBIENTAL	ENERO DE 2021
ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES	AREA DE SST / GESTION ADMINISTRATIVA / ENFERMERIA	ENERO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 9 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
CURSO EN PLATAFORMA VIRTUAL OMS Y OPS	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A CURSO VIRTUAL OMS Y OPS	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	FEBRERO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI - MEDICOS GENERALES	FEBRERO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI - MEDICOS GENERALES	FEBRERO DE 2021
SOCIALIZACION PROTOCOLO MAPA DE RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	BACTERIOLOGOS Y AUXILIARES DE LABORATORIO CLINICO	LIDER DE LABORATORIO	FEBRERO DE 2021
REPORTE DE INFORMACION A ENTES DE CONTROL	EQUIPO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	CONTADORA	FEBRERO DE 2021
NIFF	EQUIPO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	CONTADORA	FEBRERO DE 2021
COSTOS	EQUIPO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	CONTADORA	FEBRERO DE 2021
EXCEL BASICO E INTERMEDIO	EQUIPO AREA DE CARTERA	RESPONSABLE DE CARTERA	FEBRERO DE 2021
SOCIALIZACION DE CODIGO DE INTEGRIDAD	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE	COMITÉ DE DESEMPEÑO	FEBRERO DE 2021
FACTURACION ELECTRONICA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	FEBRERO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 10 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


SOCIALIZACION MANUAL DE FACTURACION Y GLOSA	EQUIPO DE AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	FEBRERO DE 2021
SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA CADENA DE FACTURACION (ADMISIONES, FACTURACION URGENCIAS, FACTURACION HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, REFERENCIA, AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS).	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	FEBRERO DE 2021
SOCIALIZACION INFOTEC DEL APLICATIVO SOFTWARE	EQUIPO DE AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	FEBRERO DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	FEBRERO DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	FEBRERO DE 2021
MANEJO DEL STRES Y RENDIMIENTO LABORAL	EQUIPO DE FACTURACION Y CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	FEBRERO DE 2021
HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD	JEFES Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	FEBRERO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co


www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar


Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 11 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA	JEFES DE ENFERMERÍA	DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	FEBRERO DE 2021
QUE ES EL PGIRASA	<ol style="list-style-type: none"> 1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS 	GESTIÓN AMBIENTAL	FEBRERO DE 2021
MANEJO DEFENSIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. CONDUCTORES DE AMBULANCIA. 2. AUXILIARES DE ENFERMERIA EN LA AMBULANCIA. 3. MEDICOS GENERALES EN LA AMBULANCIA. 	ARL COLMENA - RESPONSABLE DE SST	FEBRERO DE 2021
PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO (PAMEC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS 	AREA DE CALIDAD	FEBRERO DE 2021
CONTRATACION ESTATAL, ESTUDIOS PREVIOS, ESTUDIOS PREVIOS, ESTUDIO DE MERCADO, ANALISIS DE PRECIO, FORMA, CONTENIDO Y EJECUCION DEL CONTRATO ESTATAL	EQUIPO AREA JURIDICA	RESPONSABLE AREA JURIDICA	FEBRERO DE 2021
APLICACIÓN DEL DECRETO 806 DE 2020	EQUIPO AREA JURIDICA	RESPONSABLE AREA JURIDICA	FEBRERO DE 2021
LIQUIDACION DE CONTRATOS ESTATALES	EQUIPO AREA JURIDICA	RESPONSABLE AREA JURIDICA	FEBRERO DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 12 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
GUIAS DE PRACTICA CLINICA	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A GPC ESTABLECIDA	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	MARZO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	MARZO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	MARZO DE 2021
DIRECTRICES DE LABORATORIO PARA LA DETECCION Y EL DIAGNOSTICO DE LA INFECCION POR EL VIRUS REPSONSABLE DEL COVID-19	BACTERIOLOGOS	LIDER DE LABORATORIO	MARZO DE 2021
FACTURACION ELECTRONICA	EQUIPO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	CONTADORA	MARZO DE 2021
CAPACITACION EN NUEVO CATALOGO DE CLASIFICACION	EQUIPO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	CONTADORA	MARZO DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 13 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

REPORTE DE INFORMACION A ENTES DE CONTROL	EQUIPO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	CONTADORA	MARZO DE 2021
MODULO DE ADMINISTRACION EN SALUD (ENFOCADO EN LA GESTION DE LA GESTION DE COBRANZA)	EQUIPO AREA DE CARTERA	RESPONSABLE DE CARTERA	MARZO DE 2021
SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA CADENA DE FACTURACION (ADMISIONES, FACTURACION URGENCIAS, FACTURACION HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, REFERENCIA, AUDITORA DE CUENTAS MÉDICAS).	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	MARZO DE 2021
CAPACITACION EN FACTURACION Y AUDITORIA EN SALUD	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	MARZO DE 2021
FACTURACION ELECTRONICA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	MARZO DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 14 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	MARZO DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	MARZO DE 2021
SOCIALIZACION DE GLOSAS POR PERTINENCIA	COORDINACION MEDICA	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	MARZO DE 2021
SOCIALIZACION HALLAZGOS EN AUDITORIA DE HISTORIAS CLINICAS	EQUIPO DE FACTURACION Y CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	MARZO DE 2021
MANEJO DE BOMBAS DE INFUSIÓN CALCULO DE GOTEO	AUXILIARES DE ENFERMERIA	AREA DE ENFERMERIA	MARZO DE 2021
USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA-ENERGIA	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES.	GESTIÓN AMBIENTAL	MARZO DE 2021
SEGREGACION DE RESIDUOS EN LA FUENTE	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES.	GESTIÓN AMBIENTAL	MARZO DE 2021
BIOSEGURIDAD ESPECÍFICA EN LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19.	1. PERSONAL ADMINISTRATIVO. 2. PERSONAL ASISTENCIAL.	SERVICIOS AMBIENTALES ESPECIALES S.A.E. ROBERTO NORIEGA	MARZO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co


www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 15 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

INCENTIVAR EL LAVADO DE MANOS Y EL USO DE TAPABOCA COMO MEDIDA PARA PREVENIR EL COVID-19	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS USUARIOS	AREA DE CALIDAD	MARZO DE 2021
--	--	-----------------	---------------

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 16 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
CURSO EN PLATAFORMA VIRTUAL OMS Y OPS	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A CURSO VIRTUAL OMS Y OPS	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	ABRIL DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	ABRIL DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	ABRIL DE 2021
CAPACITACION Y FORTALECIMINETO DE LOS PROCESOS DE ACUERDO A LOS HALLAZGOS Y FALLAS QUE SE DETECTEN EN CADA UNA DE LAS AREAS.	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	ABRIL DE 2021
CAPACITACION EN FACTURACION Y AUDITORIA EN SALUD	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	ABRIL DE 2021
FACTURACION ELECTRONICA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	ABRIL DE 2021
SOCIALIZACION DE CONCEPTOS DE DEVOLUCION DE GLOSAS EN FACTURACION	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	ABRIL DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 17 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


SOCIALIZACION DE LA GENERACION Y PRESENTACION DE INFORMES ANTE LOS ENTES DE CONTROL.	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	ABRIL DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	ABRIL DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	ABRIL DE 2021
NORMATIVIDAD DE GLOSAS	EQUIPO DE CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	ABRIL DE 2021
MONITOREO FETAL	AUXILIARES DE ENFERMERIA	AREA DE ENFERMERIA	ABRIL DE 2021
MANEJO DE RESIDUOS CORTOPUNZANTES	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	ABRIL DE 2021
CLASIFICACION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	ABRIL DE 2021
NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN TRANSPORTE PÚBLICO.	1. PERSONAL ADMINISTRATIVO. 2. PERSONAL ASISTENCIAL.	ARL COLMENA SEGUROS - RESPONSABLE SST	ABRIL DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co


www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 18 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

USO DE ADECUADO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	ARL COLMENA SEGUROS - RESPONSABLE SST	ABRIL DE 2021
MIPG	AREA DE PLANEACION	RESPONSABLE DE PLANEACION ESTRATEGICA	ABRIL DE 2021
FORTALECIMIENTO EN EL MODELO DE ACCIÓN INTEGRAL TERRITORIAL (MAITE)	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	ABRIL DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 19 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	MAYO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	MAYO DE 2021
CAPACITACION EN FACTURACION Y AUDITORIA EN SALUD	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	MAYO DE 2021
SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA CADENA DE FACTURACION (ADMISIONES, FACTURACION URGENCIAS, FACTURACION HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, REFERENCIA, AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS).	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	MAYO DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	MAYO DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	MAYO DE 2021
CÓDIGO AZUL - CARRO DE PARO	AUXILIARES DE ENFERMERIA	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA	MAYO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 20 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS GENERADOS EN EL SECTOR SALUD	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	MAYO DE 2021
ACOSO LABORAL Y RELACIONES INTERPERSONALES.	COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	ARL COLMENA SEGUROS	MAYO DE 2021
COPASST	COPASST	ARL COLMENA SEGUROS	MAYO DE 2021
FORTALECIMIENTO EN RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RUTA MATERNO-PERINATAL Y CARDIOVASCULAR)	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	MAYO DE 2021
MIPG	AREA DE PLANEACION	RESPONSABLE DE PLANEACION ESTRATEGICA	MAYO DE 2021
HISTORIA CLINICA ELECTRONICA	EQUIPO AREA JURIDICA	RESPONSABLE AREA JURIDICA	MAYO DE 2021
HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	MAYO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 21 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
GUIAS DE PRACTICA CLINICA	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A GPC ESTABLECIDA	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	JUNIO DE 2021
CONGRESO ASISTENCIAL	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A LA TEMATICA DEL CONGRESO ASISTENCIAL ESTABLECIDO EN EL PERIODO	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	JUNIO DE 2021
CURSO EN PLATAFORMA VIRTUAL OMS Y OPS	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A CURSO VIRTUAL OMS Y OPS	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	JUNIO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	JUNIO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	JUNIO DE 2021
FASE PREANALITICA Y ANALITICA PARA EL PROCESAMIENTO DE MUESTRAS CLINICAS	AUXILIARES DE LABORATORIO CLINICO	LIDER LABORATORIO	JUNIO DE 2021
SOCIALIZACION DE PROTOCOLOS, BUEN USO DE EQUIPOS E INSUMOS, REPORTE DE RESULTADOS PATOLOGICOS, MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y CONTROLES DE CALIDAD INTERNOS.	BACTERIOLOGOS	LIDER LABORATORIO	JUNIO DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 22 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


EXAMENES DE SUPERVISION EXTERNA DE IMPORTANCIA EN SALUD PUBLICA	BACTERIOLOGOS	LIDER LABORATORIO	JUNIO DE 2021
SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA CADENA DE FACTURACION (ADMISIONES, FACTURACION URGENCIAS, FACTURACION HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, REFERENCIA, AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS).	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	JUNIO DE 2021
SOCIALIZACION DE CONCEPTOS DE DEVOLUCION DE GLOSAS EN FACTURACION	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	JUNIO DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	JUNIO DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	JUNIO DE 2021
SOCIALIZACION DE GLOSAS POR PERTINENCIA	COORDINACION MEDICA	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	JUNIO DE 2021
SOCIALIZACION HALLAZGOS EN AUDITORIA DE HISTORIAS CLINICAS	EQUIPO DE FACTURACION Y CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	JUNIO DE 2021
ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	JUNIO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 23 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

CODIGO DE COLORES	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	JUNIO DE 2021
SOCIALIZACION MEDIDAS DE RECICLAJE-	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	JUNIO DE 2021
REPORTE DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES.	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	ARL COLMENA SEGUROS - RESPONSABLE DE SST	JUNIO DE 2021
MIPG	AREA DE PLANEACION	RESPONSABLE DE PLANEACION ESTRATEGICA	JUNIO DE 2021
REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD Y ESTANDARES META	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	JUNIO DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 24 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	JULIO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	JULIO DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	JULIO DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	JULIO DE 2021
SONDAJE NASOGÁSTRICO	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA	JULIO DE 2021
LEGISLACION AMBIENTAL	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES.	GESTIÓN AMBIENTAL	JULIO DE 2021
MANEJO DE ESTRÉS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	ARL COLMENA - AREA DE SST	JULIO DE 2021
MIPG	AREA DE PLANEACION	RESPONSABLE DE PLANEACION ESTRATEGICA	JULIO DE 2021
PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO (PAMEC)	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	JULIO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 25 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
CURSO EN PLATAFORMA VIRTUAL OMS Y OPS	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A CURSO VIRTUAL OMS Y OPS	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	AGOSTO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	AGOSTO DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	AGOSTO DE 2021
SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA CADENA DE FACTURACION (ADMISIONES, FACTURACION URGENCIAS, FACTURACION HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, REFERENCIA, AUDITORA DE CUENTAS MÉDICAS).	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	AGOSTO DE 2021
SOCIALIZACION DE CONCEPTOS DE DEVOLUCION DE GLOSAS EN FACTURACION	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	AGOSTO DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co


www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar


Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 26 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	AGOSTO DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	AGOSTO DE 2021
TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMA	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	AGOSTO DE 2021
QUE ES LA GESTION AMBIENTAL	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES.	GESTIÓN AMBIENTAL	AGOSTO DE 2021
SEGURIDAD VIAL Y ASESORIA AL SG-SST	PERSONAL ADMINISTRATIVO (CONDUCTORES DE AMBULANCIA Y AUXILIARES DE ENFERMERIA	ARL COLMENA - RESPONSABLE DE SST	AGOSTO DE 2021
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVO	AREA DE CALIDAD	AGOSTO DE 2021
GESTION DEL CONOCIMIENTO	AREA DE PLANEACION	RESPONSABLE DE PLANEACION ESTRATEGICA	AGOSTO DE 2021
INCENTIVAR EL REPORTE DE EVENTOS ADVRSOS Y MEDIDAS PARA PREVENIRLOS.	1. ESTADISTICAS. 2. SISTEMAS. 3. COORDINACIÓN MEDIC	AREA DE CALIDAD	AGOSTO DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 27 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
GUIAS DE PRACTICA CLINICA	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A GPC ESTABLECIDA	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	SEPTIEMBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	SEPTIEMBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	SEPTIEMBRE DE 2021
SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA CADENA DE FACTURACION (ADMISIONES, FACTURACION URGENCIAS, FACTURACION HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, REFERENCIA, AUDITORA DE CUENTAS MÉDICAS).	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	SEPTIEMBRE DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	SEPTIEMBRE DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 28 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	SEPTIEMBRE DE 2021
NORMATIVIDAD DE GLOSAS	EQUIPO DE CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	SEPTIEMBRE DE 2021
RIESGO AMBIENTALES Y SANITARIOS POR EL INADECUADO MANEJO DE LOS RESIDUOS	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	SEPTIEMBRE DE 2021
RIESGO BIOLOGICO	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	ARL COLMENA - RESPONSABLE DE SST	SEPTIEMBRE DE 2021
ACOSO LABORAL	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	ARL COLMENA - RESPONSABLE DE SST	SEPTIEMBRE DE 2021
GESTION DEL CONOCIMIENTO	AREA DE PLANEACION	RESPONSABLE DE PLANEACION ESTRATEGICA	SEPTIEMBRE DE 2021
ATENCIÓN EN SALUD EN POBLACIONES DIFERENCIALES.	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	SEPTIEMBRE DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 29 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
CURSO EN PLATAFORMA VIRTUAL OMS Y OPS	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A CURSO VIRTUAL OMS Y OPS	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	OCTUBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	OCTUBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	OCTUBRE DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	OCTUBRE DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	OCTUBRE DE 2021
SOCIALIZACION DE GLOSAS POR PERTINENCIA	COORDINACION MEDICA	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	OCTUBRE DE 2021
SOCIALIZACION HALLAZGOS EN AUDITORIA DE HISTORIAS CLINICAS	EQUIPO DE FACTURACION Y CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	OCTUBRE DE 2021
RUTA INTERNA DE RESIDUOS	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	OCTUBRE DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 30 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

SEFREGACION DE RESIDUOS EN LA FUENTE	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	OCTUBRE DE 2021
BRIGADAS DE EMERGENCIAS-FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	ARL COLMENA - RESPONSABLE DE SST	OCTUBRE DE 2021
EVENTOS ADVERSOS	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS 3. COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.	AREA DE CALIDAD	OCTUBRE DE 2021

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 31 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
CURSO EN PLATAFORMA VIRTUAL OMS Y OPS	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A CURSO VIRTUAL OMS Y OPS	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	NOVIEMBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	NOVIEMBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	NOVIEMBRE DE 2021
FASE PREANALITICA Y ANALITICA PARA EL PROCESAMIENTO DE MUESTRAS CLINICAS	AUXILIARES DE LABORATORIO CLINICO	LIDER LABORATORIO	NOVIEMBRE DE 2021
SOCIALIZACION DE PROTOCOLOS, BUEN USO DE EQUIPOS E INSUMOS, REPORTE DE RESULTADOS PATOLOGICOS, MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y CONTROLES DE CALIDAD INTERNOS.	BACTERIOLOGOS	LIDER LABORATORIO	NOVIEMBRE DE 2021
EXAMENES DE SUPERVISION EXTERNA DE IMPORTANCIA EN SALUD PUBLICA	BACTERIOLOGOS	LIDER LABORATORIO	NOVIEMBRE DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 32 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS EN CADA UNA DE LAS AREAS DE LA CADENA DE FACTURACION (ADMISIONES, FACTURACION URGENCIAS, FACTURACION HOSPITALIZACION, CONSULTA EXTERNA, REFERENCIA, AUDITORA DE CUENTAS MÉDICAS).	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	NOVIEMBRE DE 2021
SOCIALIZACION DE CONCEPTOS DE DEVOLUCION DE GLOSAS EN FACTURACION	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE FACTURACION	NOVIEMBRE DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	NOVIEMBRE DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	NOVIEMBRE DE 2021
ASPECTOS E IMPACTOS AMBIETALES GENERADOS POR LA E.S.E	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	NOVIEMBRE DE 2021
BIOSEGURIDAD EN LA GESTIÓN INTERNA DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	SERVICIOS AMBIENTALES ESPECIALES S.A.E.	NOVIEMBRE DE 2021
FOMENTOS DE ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLE	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	SERVICIOS AMBIENTALES ESPECIALES S.A.E.	NOVIEMBRE DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaelfundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 33 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		


TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	FECHAS PROGRAMADAS
CONGRESO ASISTENCIAL	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A LA TEMATICA DEL CONGRESO ASISTENCIAL ESTABLECIDO EN EL PERIODO	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	DICIEMBRE DE 2021
CURSO EN PLATAFORMA VIRTUAL OMS Y OPS	PERSONAL ASISTENCIAL DE ACUERDO A CURSO VIRTUAL OMS Y OPS	COORDINACION GESTION DEL RIESGO - COORDINACION ASISTENCIAL	DICIEMBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS UNIDAD FUNCIONAL DE CUIDADO CRITICO	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	DICIEMBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS MEDICOS GENERALES	MEDICOS GENERALES	COORDINACION DE UCI -MEDICOS GENERALES	DICIEMBRE DE 2021
INFORME DE GLOSAS POR EPS	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	DICIEMBRE DE 2021
SOCIALIZACION DE CAUSAS MAS FRECUENTES DE GLOSA	EQUIPO DE FACTURACION	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	DICIEMBRE DE 2021
SOCIALIZACION DE GLOSAS POR PERTINENCIA	COORDINACION MEDICA	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	DICIEMBRE DE 2021
SOCIALIZACION HALLAZGOS EN AUDITORIA DE HISTORIAS CLINICAS	EQUIPO DE FACTURACION Y CUENTAS MEDICAS	RESPONSABLE DE AUDITORIA Y CUENTA MEDICAS	DICIEMBRE DE 2021
BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES DENTRO DE LA INSTITUCION	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL DE SERVICIOS	GESTIÓN AMBIENTAL	DICIEMBRE DE 2021

gerencia@hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

www.hospitalsanrafaeldefundacion.gov.co

Calle 16 # 5A – 46 Salida a Valledupar

Tel: 414 01 24

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	DOC-028
		VERSION 01 Página 34 de 34
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA LA FUERZA DEL CAMBIO ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL		

	GENERALES. 3. PERSONAL ADMINISTRATIVOS		
INSPECCIONES DE SEGURIDAD	COPASST	ARL COLMENA - RESPONSABLE DE SST	DICIEMBRE DE 2021
TRABAJO EN EQUIPO	COPASST	ARL COLMENA - RESPONSABLE DE SST	DICIEMBRE DE 2021
FORTALECIMIENTO EN RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RUTA MATERNO-PERINATAL Y CARDIOVASCULAR)	1. PERSONAL ASISTENCIAL. 2. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	DICIEMBRE DE 2021