

**E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUNDACION - MAGDALENA
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
HOSPITAL SAN RAFAEL**

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2024 - PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVO 5: Generar respuestas en salud a las necesidades de la población objeto, a través de servicios con calidad, apropiados y oportunos en el marco de un modelo de operación por redes integrales e integradas.

EJE ESTRATÉGICO PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL	PROGRAMA PDD	OBJETIVO ESTRATEGICO PDI	OBJETIVOS ESPECIFICOS	LINEAS DE ACCION	META PLAN 2021- 2024	INDICADORES	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE PLAN	META AÑO 1 (2021)	META AÑO 2 (2022)	META AÑO 3 (2023)	META AÑO 4 (2024)	FUENTE DE VERIFICACION (ORIGEN INFORMACION)	RESPONSABLE
Revolución por la Equidad	Cambio por la Red Publica Hospitalaria	Generar respuestas en salud a las necesidades de la población objeto, a través de servicios con calidad, apropiados y oportunos en el marco de un modelo de operación por redes integrales e integradas.	Desarrollar con integralidad la atención de salud, en la población en los territorios sociales.	Identificar, priorizar y responder con oportunidad a las necesidades de la población en los territorios sociales	Realizar, actualizar y monitorear el diagnóstico en salud del área de influencia del Hospital	Diagnóstico actualizado	Número de Documentos programados	3	1	1	1	1	Documento publicado en página web de la ESE	Lider de Gestión del Riesgo en Salud
					Garantizar oportunidad de consulta de pediatría según normatividad	Oportunidad de la consulta de pediatría	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica pediátrica y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consultas médicas pediátricas asignadas en la institución.	5	5	5	5	5	Circular 056	Lider de Gestión de Acciones Individuales
					Garantizar una oportunidad inferior o igual a 8 días en la consulta médica especializada de cirugía	Oportunidad en días de la consulta médica especializada de cirugía	Indicador - metodología de la Superintendencia Nacional de Salud	ND	8	8	8	8	CIRCULAR 093	Lider de Gestión de Acciones Individuales

			Liderar una gestión institucional hacia la mejora de la accesibilidad a los servicios y la obtención de niveles deseados de satisfacción de los usuarios, desarrollando un modelo de operación por redes integrales e integradas.	Desarrollar la cultura del servicio	Implementar plan de formación en gerencia del servicio	Cumplimiento del plan	Actividades realizadas / actividades programadas	N/A	1	1	1	1	Soportes de formación	Lider Gestión Participativa y Atención al Usuario
				Desarrollar la cultura del servicio	Implementar plan de formación en cada anualidad que permitan la generación de corresponsabilidad	% grupos focales implementados	grupos focales realizados / grupos focales programados	N/A	1	1	1	1	Soportes de formación	Lider de Direccionamiento y Gerencia
				Fortalecer las capacidades institucionales de la ESE en el marco del programa "Cambio por la Red Publica Hospitalaria"	Desarrollar un modelo de operación a través de Redes Integradas e Integrales de Servicios	Modelo de Operación Elaborado	Actividad realizada / actividad programada	N/A	1	1	1	1	Soportes de formación	Lider de Gestión del Riesgo en Salud

Elaborado por: _____ Asesor Planeación _____

Visto Bueno Por: _____ Diana Esther Celedon Sanchez _____
Secretaria

Visto Bueno Por: _____ Diana Esther Celedon Sanchez _____
Presidenta Junta Directiva