

**INFORME DE EVALUACION DE RENDICION DE
CUENTAS VIGENCIA 2020**



**Hospital
San Rafael**
E.S.E.

INTRODUCCION

En cumplimiento de los artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, artículo 8 de la Ley 962 de 2005, Documento Conpes 3654 de 2010, la Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011 y al Modelo Integrado de Planeación y Gestión Decreto 2482 de 2012 y a las estrategias y actividades ejecutadas por la Entidad; la Oficina de Control Interno de la **ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE FUNDACION**, evalúa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con el fin de dar a conocer a la ciudadanía y al público en general la gestión adelantada por la entidad durante la vigencia 2020.

OBJETIVOS

1. Mejorar las relaciones entre el estado y la ciudadanía.
2. Promover espacios de participación ciudadana; a través de los diferentes canales que cuenta la **ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE FUNDACION**, con el fin de mantener una interacción más cercana con los ciudadanos y grupos de valor con el fin de fomentar la participación ciudadana y la transparencia.
3. Optimizar la transparencia y el acceso a la información sobre la entidad.

ASPECTOS GENERALES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Fecha y lugar de la realización.

La audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2020, se encontraba programada para el día 04 de junio de 2021, la cual fue aplazada, por medio de circular interna publicada en la página web del Hospital San Rafael de Fundación, para el día 28 de julio de 2021.

El día 28 de julio de 2021, a las 3.54 pm, vía Facebook live, en la cuenta oficial de la **ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE FUNDACION**, fue transmitida la rendición de cuentas vigencia 2020, la cual no pudo ser llevada a cabo de manera presencial debido a la contingencia presentada por la pandemia de la covid 19.

Alcance de la rendición de cuentas.

LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE FUNDACION, presento los resultados de la gestión realizada desde el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

Responsables de la rendición de cuentas.

La rendición de cuentas de la vigencia 2020, estuvo a cargo de las áreas de PLANEACION de GERENCIA.

Planeación.

El proceso de Rendición de Cuentas fue planeado adecuadamente por parte **LA OFICINA DE PLANEACION Y GERENCIA**, las cuales estructuraron por medio de un cronograma, las siguientes etapas para llevar a cabo la rendición de cuentas de la vigencia 2020:

1. Etapa de Aprestamiento.
2. Etapa de diseño.
3. Etapa de preparación.
4. Etapa de ejecución.
5. Etapa de evaluación.

Convocatoria y divulgación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2020.

A través de los siguientes medios de comunicación se realizó la difusión de la convocatoria a la rendición de cuentas de la vigencia 2020.

- En emisora local: difusión en los medios de emisoras comunitarias (impacto stéreo).

- Redes sociales: cuenta oficial en Instagram del Hospital Departamental San Rafael de Fundación, cuenta oficial en Facebook del Hospital Departamental San Rafael de Fundación, en la página de Facebook de Fundación al día, y en la página de Facebook de Aracataca Líder.
- En la página web del Hospital San Departamental Rafael de Fundación: fue publicado el cronograma de rendición de cuentas.

ESE Hospital San Rafael Fundación
27 de julio a las 13:11 · 🌐

RENDICIÓN DE CUENTA 2020

Dando cumplimiento al Plan de Desarrollo Magdalena Renace de la Gobernación del Magdalena, liderado por el Sr. Gobernador Carlos Caicedo, la E.S.E Hospital San Rafael de Fundación rinde cuenta a la comunidad, mañana miércoles 28 de julio, desde las 3:30 pm.

Conéctate en directo con nuestras redes sociales y conoce cómo está cambiando nuestro hospital. ... [Ver más](#)



👍❤️ 30 12 veces compartido

Aracataca LIDER. 👍 Te gusta 📧 Mensaje 🔍 ⋮



MERCADO CAMPESINO EN ARACATACA
Cecilia Campbell Silva y 73 personas más
2.3 mil reproducciones · hace 5 días

Transparencia de la página Ver todo
Facebook muestra información para que entiendas mejor la finalidad de una página. Consulta qué acciones realizaron las personas que la administran y publican contenido.
Se creó la página el 16 de abril de 2015

Páginas relacionadas

- La Tavomania**
A LuzMery Orozco Cast...
Organización política 👍 Me gusta

Aracataca LIDER. ⋮

28 de julio a las 05:07 · 🌐



ESE Hospital San Rafael Fundación
27 de julio a las 13:06 · 🌐

RENDICIÓN DE CUENTA 2020

Dando cumplimiento al Plan de Desarrollo Magdalena Renace de la Gobernación del Magdalena, liderado por el Sr. Gobernador Carlos Caicedo... [Ver más](#)



Rendición de Cuentas

Proceso de rendición de cuentas ESE Hospital San Rafael de Fundación Magdalena, adjunto circular

[Rendición de Cuentas Circular](#)

[Rendición de Cuentas 2020](#)

[Circular Interna De Aplazamiento](#)

[Video Rendición de Cuenta](#)

Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y/o Felicitación

Los campos marcados con * son obligatorios

Nombres *

Apellidos *

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue transmitida en vivo, el día 28 de julio de 2021, a las 3:54 pm, por medio de la página oficial de Facebook de la **ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE FUNDACION**, este video fue reproducido 2,2 mil veces y compartido 117 veces en la red social Facebook.



En la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2020, el orden del día fue:

- **GERENCIA.**

El gerente encargado **JULIO DE JESUS SALAS BURGOS**, quien manifestó que el objeto primordial de esta audiencia de rendición de cuentas, es mostrar los avances que ha tenido la ESE Hospital Departamental San Rafael de Fundación en la prestación de los servicios de salud durante el año 2020; además generar la participación de los ciudadanos, forjando así la inclusión de estos; buscando la transparencia en la administración pública.

También menciono que el día 28 de junio fue encargado como gerente de esta institución, por tanto los resultados y avances pertenecen a la gestión realizada por la **DOCTORA DIANA CELEDON SÁNCHEZ**, bajo el encargo del gobernador Carlos Eduardo Caicedo.

Y por último destaco los dos grandes cambios en la prestación de los servicios de salud de la **ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE FUNDACION**, los cuales son:

- Medico en tu casa: el cual tiene un enfoque preventivo, y elimina las barreras en la atención en salud, llegando a cada uno de los rincones del departamento.
- El fortalecimiento de las instituciones hospitalarias: mediante la modernización de la infraestructura, dotación y los procedimientos.

• **DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO.**

Expuso los siguientes temas:

- Plan de desarrollo de la ESE Hospital Departamental San Rafael de Fundación del periodo del 2016 al 2020.
- La visión institucional.
- La misión institucional.
- El mapa de procesos de la entidad.
- Los valores institucionales.
- Los principios institucionales.
- Las líneas de acción.

Rendición de Cuentas 2020



INFORME DE EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO HOSPITAL SAN RAFAEL PERIODO 2016-2020



- **GESTIÓN DEL RIESGO.**

Expuso sobre:

- Análisis comparativo de la producción de la vigencia 2019 y 2020
- Crecimiento en los procesos de prestación de servicios de salud.
- Perfil de morbilidad 2020.
- Mapa de riesgos en salud 2020.
- Riesgo cardiovascular 2020.
- Gerenciamiento de riesgos.

PERFIL DE MORBILIDAD 2020

GRUPOS DIAGNOSTICOS 2020	N° EV	%EV
SX, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES	8.042	20,8%
ENF. SISTEMA GENITOURINARIO	4.571	11,8%
EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO	3.534	9,1%
FACT. INFLUYEN ESTADO SALUD Y SERVICIOS	3.023	7,8%
TRAUMA, ENVENENAMIENTO Y CAUSAS EXT.	2.697	7,0%
ENF. SISTEMA CIRCULATORIO	2.569	6,6%
ENF. SISTEMA RESPIRATORIO	1.986	5,1%
ENF. SISTEMA DIGESTIVO	1.848	4,8%
ENF. SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y CONJUNTIVO	1.728	4,5%
ENF. INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	1.555	4,0%
ENF. ENDOCRINAS Y METABOLICAS	1.474	3,8%
OTROS GRUPOS DX.	5.623	14,5%

- **ÁREA ASISTENCIAL.**

Expuso sobre:

- Separación de servicios urgencias.
- Unidad de cuidados intensivos.
- Gestión ambulatoria.
- Especialidades de la atención por Consulta externa.
- Apoyo de gestión diagnóstico y terapéutico.
- Ampliación en los horarios de atención.
- Talento humano especializado.
- Talento humano en enfermería.
- Talento humano de bacteriología.
- Servicio de Fisioterapia.

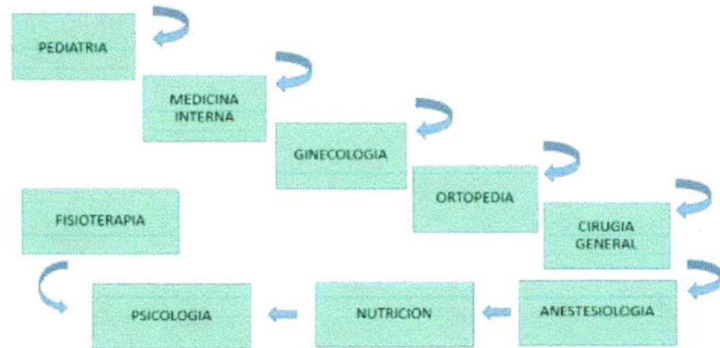
- Servicio de psicología.
- servicio de instrumentación quirúrgicas.
- Capacidad instalada.



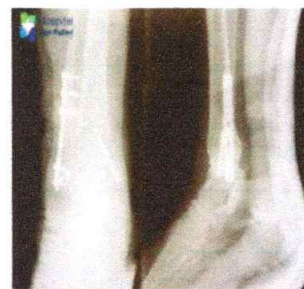
Rendición de Cuentas 2020



GESTIÓN AMBULATORIA



Rendición de Cuentas 2020



EQUIPO DE IMAGEN DIAGNOSTICA	CANT
EQUIPOS DE RX	2
ECOGRAFO	1
TOMOGRAFO	1
ARCO EN C	1



TALENTO HUMANO EN MEDICINA ESPECIALIZADA

MEDICO INTERNISTA (2)

PEDIATRAS (3)

GINECOLOGOS (4)

CIRUJANOS GENERALES (3)

ANESTESIOLOGOS (2)

ORTOPEDISTAS (2)

INTENSIVISTAS (2)



CAPACIDAD INSTALADA

DESCRIPCION	CAPACIDAD INSTALADA	CAMAS HABILITADAS REPS	CAMAS EXPANSIVAS
Hospitalización Pediátrica	15	15	2
Hospitalización Adultos General	16	16	0
Hospitalización Maternidad	16	16	0
Cuidado Intermedio Adulto	2	2	0
UCI Adulto	6	6	0
Sala de recuperación	4	4	0
Hospitalización Respiratoria	3	3	4
Urgencias Respiratoria	3	3	0
Urgencias General	15	15	0
Observación Pediátrica	8	8	0
Observación Maternidad	8	8	0
Urgencia transitoria	3	3	0
Consultorios	5	5	0



- Indicadores de oportunidad y asignación de citas.
- Consolidado consulta especializada en unidades de APS.
- Compromiso con el medio ambiente.
- Actualización de plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares (pgrh).
- Programa de capacitaciones 2020 de gestión ambiental, manejo de residuos vigencia 2020.

- **GESTION DE RECURSOS FISICOS.**



Rendición de Cuentas 2020



INTRODUCCION

Para la vigencia 2020 Desde la E.S.E San Rafael de Fundación, trabajando de forma conjunta con la Secretaria de Salud Departamental del Magdalena y el Ministerio de la Protección Social, definiendo el estado actual de la infraestructura de la Red Hospitalaria del Departamento, la inclusión de esta E.S.E. San Rafael de Fundación dentro de los Hospitales que requieren por su antigüedad y por el incumplimiento de los requerimientos mínimos exigidos en la resolución 4445/96 y 3100 de 2019 Sistema único de la garantía de la Calidad (Habilitación), una intervención a nivel estructural, lo que permitió realizar los estudios técnicos y diseños complementarios de ingeniería y de infraestructura hospitalaria y demás ingenierías complementarias con el objetivo de generar una mejor reorganización arquitectónica que se refleja en una prestación de servicios de mejor calidad en cumplimiento de las normas en esta materia y una proyección inicialmente del nuevo módulo de atención del área de urgencias.



Expone los siguientes temas:

- Introducción.
- Proyectos de inversión de la ESE.
- Infraestructura.
- Adecuaciones y dotaciones en las áreas.

Rendición de Cuentas 2020



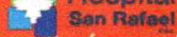
PROYECTOS DE INVERSIÓN

Proyectos aprobados en PBIPS anteriores y registrados en el Plan Bienal de Inversión Pública en Salud – PBIPS, periodo 2020 - 2021

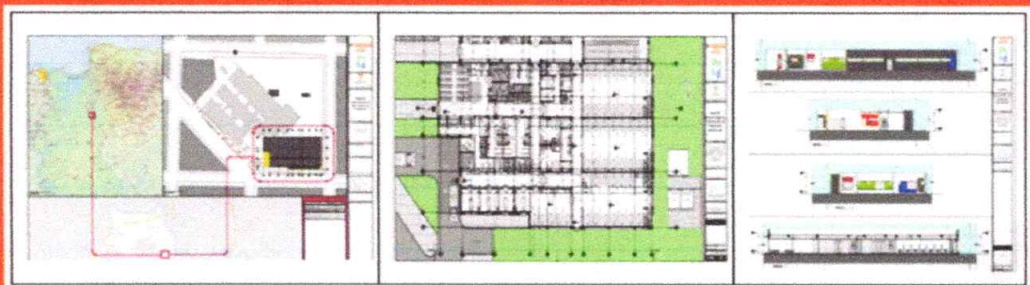
MUNICIPIO	ESE	DESCRIPCION DEL PROYECTO	TIPO DE PROYECTO
FUNDACION	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL	CONSTRUCCION DEL NUEVO SERVICIO DE URGENCIAS PARA LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUNDACION	1. OBRA NUEVA
FUNDACION	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL	REMODELACION Y AMPLIACION DEL SERVICIO QUIRURGICO Y DE INTERNACION OBSTETRICA DE LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUNDACION	3 REMODELACION
FUNDACION	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL	DOTACION DE TECNOLOGIA BIOMEDICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO EN LA ESE	4. DOTACION



INFRAESTRUCTURA



Consultoría para la realización de los estudios y diseños especializados en infraestructura hospitalaria para la realización del plan maestro arquitectónico de la E.S.E. Hospital San Rafael de Fundación – Magdalena.



- **AREA DE FACTURACION.**



Expuso los siguientes temas:

- Facturación vigencia 2019 vs vigencia 2020.

- **AREA DE CARTERA.**

Expuso los siguientes temas:

- Planes de acción.
- Comparativo de recaudo.
- Gastos comprometidos.
- Beneficios sociales.

- **ÁREA DE CONTABILIDAD.**

Expuso los siguientes temas:

- El comportamiento saldos de cartera.
- Depuración de cartera.
- Cuentas por pagar.
- Comportamiento de ingresos 2018-2020.
- Ingresos recaudados 2018-2020.
- Gastos comprometidos 2018-2020.

Rendición de Cuentas 2020



COMPORTAMIENTO SALDOS DE CARTERA



**GASTOS COMPROMETIDOS
2018-2020**

El comportamiento reflejado durante los años objeto de estudio evidencia un aumento progresivo de los gastos, esto en consecuencia del aumento en la prestación del servicio años 2018 a 2019, mayor cobertura y mejores servicios, los usuarios asistieron más a sus citas y procedimientos y se vio reflejado en el aumento de la facturación y recaudo, se aumento la operatividad de la ESE, aumentando la carga laboral a fin de impactar positivamente los servicios.

- **AREA DE JURIDICA.**

Quien expuso los siguientes temas:

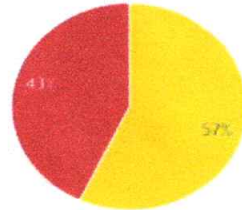
- Perfiles contratados 2020.
- Informe de contratación proceso de apoyo e interdependencias.
- Apoyo jurídico en comité institucional.
- Comité de conciliación.
- Tutelas.
- Peticiones e historias clínicas.
- Defensa judicial.

Rendición de Cuentas 2020



PERFILES CONTRATADOS 2020

PERFILES CONTRATACIÓN 2020
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUNDACIÓN



ASISTENCIALES ADMINISTRATIVO



Rendición de Cuentas 2020



PERFILES CONTRATADOS 2020

INFORME CONTRATACIÓN PROCESOS APOYO E INTERDEPENDENCIAS

PERFILES CONTRATADOS	N° CONTRATOS	VALOR CANCELADO	% CONTRACT
ARRENDAMIENTO	23	\$ 243.218.699	12%
COMPRAVENTA	21	\$ 885.119.289	11%
OBRA	3	\$ 325.645.171	2%
PRESTACION DE SERVICIOS	40	\$ 566.761.220	20%
SUMINISTRO	109	\$ 6.038.003.818	56%
Total general	196	\$ 8.058.748.197	100%





PROCESOS JUDICIALES

A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE LA VIGENCIA 2020



Fueron NOTIFICADOS 5 procesos judiciales de carácter laboral en contra de la ESE Hospital Departamental San Rafael de fundación, los cuales fueron contestados oportunamente, uno de ellos fue fallado en primera instancia con decisión a favor de la entidad, los demás se encuentran en espera de decisión.



• SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Quien expuso lo siguiente:

- Servicio de atención 2019-2021.
- PQRS 2019-2020.
- Mecanismos de atención prioritaria.
- Encuestas de satisfacción 2019-2020.

SERVICIO DE ATENCIÓN 2019 -2021

Servicio de Atención al Usuario y Trabajo social 24 horas los 7 días de la semana, se le brinda acompañamiento permanente a los usuarios de todas las áreas.

2019: TURNO DE 8 HORAS DIARIAS DE LUNES A SÁBADO (4 HORAS)

2020: 24/7 TODOS LOS DÍAS.

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

1. **Consulta Externa :** Se brinda Atención Prioritaria y preferencial en Ventanilla Diferencial : Gestantes, Lactantes, adultos mayores, personas con algún tipo de discapacidad.
1. **Servicio de Urgencias:** Cuenta Con rampa para las personas con discapacidad Física, se brinda atención preferencial a la población que señala la ley; se clasifica en : PEDIÁTRICA, GINECOLÓGICA, GENERAL Y TRIAGE RESPIRATORIO.
2. **Asociación de Usuarios:** La E.S.E. Hospital San Rafael de Fundación, cuenta con una asociación de Usuarios y un Comité de Atención al Usuario Decreto 1757 de 1994 y la resolución 047 de 2007 de la SUPERSALUD.



OBSERVACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

- Se realizó una exposición muy completa que demuestra toda la labor de la vigencia 2020 por cada una de las áreas que conforman el hospital san Rafael de fundación, además se realiza comparativo con la vigencia anterior, lo cual demuestra los avances obtenidos.
- La rendición se realizó con un lenguaje comprensible para el público.
- No se cumplió con la totalidad del cronograma programado para la rendición de cuentas.
- Conto con la publicidad necesaria para que la comunidad estuviera enterada de la trasmisión.
- Se realizó en el marco de la ley.

RECOMENDACIONES

- Se debe dar respuesta a los usuarios, sobre las preguntas que hayan realizado vía redes sociales, Ventanilla única, buzones de sugerencias y por medio de la página web del hospital, referentes a la rendición de cuentas vigencia 2020.



MONICA ANDREA AMASHTA LOBO

Profesional Responsable del Sistema de Control Interno.