



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL

OFICINA DE TALENTO HUMANO

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023

Fundación - Magdalena

Enero de 2023

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVOS DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION.....	4
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	4
MARCO NORMATIVO.....	4
MARCO CONCEPTUAL.....	7
POLITICAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN	7
EJES TEMATICOS PRIORIZADOS	9
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	9
CREACIÓN DE VALOR PUBLICO	9
TRANSFORMACIÓN DIGITAL	11
PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO	¡Error! Marcador no definido.
FORMULACION Y EJECUCION DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2022	¡Error! Marcador no definido.
DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y CRONOGRAMA	¡Error! Marcador no definido.
ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION	47
INDUCCIÓN	47
REINDUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
CAPACITACIÓN	48
ESTRATEGIA DE EJECUCION.....	48
MODALIDADES DE CAPACITACION	48
SEGUIMIENTO Y EVALUACION	49
INDICADOR DE APRENDIZAJE	49
BIBLIOGRAFIA.....	49



INTRODUCCIÓN

En el marco de la Política de Empleo Público y la Gestión Estratégica del Talento Humano, un aspecto esencial corresponde con los lineamientos en materia de capacitación y formación de los servidores públicos como pilares del aprendizaje necesario para dinamizar procesos innovadores en el Estado. El Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 de la función pública, presenta los lineamientos que orientan la formación y capacitación del sector público buscando coordinar con todas las entidades públicas la modernización y la mejora continua de tal manera que se puedan adaptar a las dinámicas que requiere la sociedad.

Es por ello que el Plan Nacional de Formación y Capacitación para los empleados de la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael tiene como propósito principal mejorar la calidad de los servicios a cargo del estado en el municipio de Fundación - Magdalena, garantizar las competencias y capacidades requeridas en los empleados públicos que laboran allí; fortalecer las competencias laborales, conocimientos, además, establecer las necesidades reales de formación y capacitación de la entidad.

El desarrollo del plan, responde al diagnóstico de las necesidades de capacitación identificadas en la evaluación del personal de planta y necesidades de actualización del personal que labora en las diferentes áreas, cuyo objetivo central se alcanzará mediante el fortalecimiento de tres dimensiones de las competencias laborales: ser (actitudes), saber (conocimientos) y hacer (habilidades y destrezas), a través del conocimiento de diversas temáticas; afianzar las competencias a través del conocimiento y la experiencia, dará como resultado un mejor desempeño y gestión por resultados de la entidad.

El Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social en la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael 2023, se fundamenta en el Plan Nacional de Formación y Capacitación – PNFC 2020 - 2030 del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y las necesidades de capacitación que se identifican en las diferentes áreas de la entidad y por los funcionarios a nivel individual.



JUSTIFICACIÓN

La E.S.E. Hospital Departamental San Rafael, como Empresa Social del Estado y de manera coherente con la política de formación y capacitación para el desarrollo de competencias laborales del empleado público, ha adoptado la estrategia de empezar a concebir el cambio desde su mismo interior, requiriendo capacitar a sus funcionarios en diferentes aspectos, que les permitan no solo el cumplimiento estricto de sus obligaciones laborales, sino, en la atención humanizada del servicio de salud, complemento y fundamento para la satisfacción y bienestar de nuestros pacientes.

El Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social deberá generarse según las necesidades y la intención de las disposiciones que en el momento existan, la disponibilidad presupuestal, y los retos y exigencias institucionales que puedan sucederse como proyectos amplios y ambiciosos.

OBJETIVOS DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Objetivo General

Mejorar las competencias, habilidades y capacidades laborales de los trabajadores públicos del Hospital Departamental San Rafael, formulando planes y programas de capacitación basados en los lineamientos planteados en el plan nacional de formación y capacitación 2020-2030 buscando la formación institucional y la fomentación de la cultura organizacional.

Objetivos Específicos Del Plan De Formación Y Capacitación

- ✓ Fortalecer y desarrollar las competencias del empleado público en los temas requeridos, buscando un mejor desempeño, satisfacción de los usuarios, aportes desde las áreas de responsabilidad al Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC).
- ✓ Promover los objetivos institucionales, dotando a los funcionarios de las competencias requeridas para incrementar la efectividad en los servicios ofrecidos.
- ✓ Fortalecer la capacidad individual y colectiva de aportar conocimientos, habilidades y actitudes para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales.
- ✓ A través de los programas de inducción y re inducción, afianzar la comunicación organizacional, cultura y proyección de la entidad, así como el compromiso en la realización de tareas para alcanzar el Plan de Desarrollo Institucional.
- ✓ Orientar las acciones hacia el reconocimiento y fortalecimiento de los valores corporativos los cuales le permitan al empleado desarrollar su labor en el marco de la

cultura organizacional.

MARCO NORMATIVO

- ✓ Ley 19 de 1958 Ley que crea el Departamento Administrativo del Servicio Civil (hoy Departamento Administrativo de la Función Pública)
- ✓ Constitución Política de Colombia. “Artículo 53. El Congreso expedirá el estatuto del trabajo. La ley correspondiente tendrá en cuenta por lo menos los siguientes principios mínimos fundamentales: Igualdad de oportunidades para los trabajadores; remuneración mínima vital y móvil, proporcional a la cantidad y calidad de trabajo; estabilidad en el empleo; irrenunciabilidad a los beneficios mínimos establecidos en normas laborales; facultades para transigir y conciliar sobre derechos inciertos y discutibles; situación más favorable al trabajador en caso de duda en la aplicación e interpretación de las fuentes formales de derecho; primacía de la realidad sobre formalidades establecidas por los sujetos de las relaciones laborales; garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario; protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad. El estado garantiza el derecho al pago oportuno y al reajuste periódico de las pensiones legales. Los convenios internacionales del trabajo debidamente ratificados, hacen parte de la legislación interna. La ley, los contratos, los acuerdos y convenios de trabajo, no pueden menoscabar la libertad, la dignidad humana ni los derechos de los trabajadores. (...)
- ✓ Constitución Política de Colombia. “Artículo 54. Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran...”
- ✓ Ley 115 de 1994 “Por la cual se expide la Ley General de Educación” definición de Educación Informal (...)
- ✓ Decreto Ley 1567 de 1998. Reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 1227 de 2005. “Por el cual se crean (sic) el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado”
- ✓ Ley 489 de 1998 “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.” (...)
- ✓ Ley 734 de 2002. Por la cual se expide el Código Disciplinario Único, en su Título IV: DERECHOS, DEBERES, PROHIBICIONES, INCOMPATIBILIDADES, IMPEDIMENTOS, INHABILIDADES Y CONFLICTO DE INTERESES DEL SERVIDOR PÚBLICO, CAPÍTULO PRIMERO, Derechos: “Artículo 33. Derechos. Además de los contemplados en la Constitución, la ley y los reglamentos, son derechos de todo servidor público “(...) “3. Recibir capacitación para el mejor desempeño de sus funciones” CAPÍTULO SEGUNDO, Deberes: “Artículo 34. Deberes. Son deberes de todo servidor público: “(...) “40. Capacitarse y actualizarse en el área donde desempeña su función” (...)



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

- ✓ Ley 909 de 2004. Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones. “Artículo 15 - Las Unidades de Personal de las entidades. ...2. Serán funciones específicas de estas unidades de personal, las siguientes: ...e) Diseñar y administrar los programas de formación y capacitación, de acuerdo con lo previsto en la ley y en el Plan Nacional de Formación y Capacitación...” Titulo VI, DE LA CAPACITACION Y DE LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO CAPITULO I, La capacitación de los empleados públicos, “Artículo 36. Objetivos de la capacitación.... 3. Los programas de capacitación y formación de las entidades públicas territoriales podrán ser diseñados, homologados y evaluados por la ESAP, de acuerdo con la solicitud que formule la respectiva institución. Si no existiera la posibilidad de que las entidades o la ESAP puedan impartir la capacitación podrán realizarla entidades externas debidamente acreditadas por esta.” (...)
- ✓ Decreto 1227 de 2005 Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998. TITULO V SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS CAPITULO I Sistema nacional de capacitación, Artículo 65:” Los planes de capacitación institucionales deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los empleados, para desarrollar los planes anuales institucionales y las competencias laborales. Los estudios deberán adelantados por las unidades de personal o por quien haga sus veces, para lo cual se apoyarán en los instrumentos desarrollados por el Departamento Administrativo de la Función Pública y por la Escuela Superior de Administración Pública. Los recursos con que cuente la administración para capacitación deberán atender las necesidades establecidas en los planes institucionales de capacitación.” Artículo 66:” Los programas de capacitación deberán orientarse al desarrollo de las competencias laborales necesarias para el desempeño de los empleados públicos en niveles de excelencia.” ... Artículo 68: En desarrollo del artículo 3, literal c), numeral 3 del Decreto-ley 1567 de 1998, conformase la Red Interinstitucional de Capacitación para Empleados Públicos, con el objeto de apoyar los planes de capacitación institucional. La Red estará integrada por las entidades públicas a las cuales se aplica la Ley 909 de 2004” (...)
- ✓ Ley 1064 de 2006 Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación. “Artículo 1o. Reemplácese la denominación de Educación no formal contenida en la Ley General de Educación y en el Decreto Reglamentario 114 de 1996 por Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano”
- ✓ Decreto 4665 de Noviembre 29 de 2007 Por el cual se adopta el Plan Nacional de Formación y Capacitación de empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias.
- ✓ Circular Externa 100-010 de 2014 Departamento Administrativo de la Función Pública Orientaciones en materia de capacitación y formación de los empleados públicos
- ✓ Decreto 160 de 2014 Por el cual se reglamenta la Ley 411 de 1997 aprobatoria del Convenio 151 de la OIT, en lo relativo a los procedimientos de negociación y solución de controversias con las organizaciones de empleados públicos “Artículo.16. Capacitación.

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



Los organismos y entidades públicas que están dentro del campo de aplicación del presente decreto, deberán incluir dentro de los Planes Institucionales de Capacitación la realización de programas y talleres dirigidos a impartir formación a los servidores públicos en materia de negociación colectiva” (...).

- ✓ Decreto 1083 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- ✓ Decreto 1499 de 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
- ✓ Resolución 390 del 30 de mayo de 2017- DAFP Y ESAP Por la cual se actualiza el Plan Nacional de Formación y Capacitación.
- ✓ Decreto 894 de 2017 Por el cual se dictan normas en materia de empleo público con el fin de facilitar y asegurar la implementación y desarrollo normativo del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera.
- ✓ Guía metodológica para la implementación del Plan Nacional de Formación y Capacitación (PNFC): Profesionalización y Desarrollo de los Servidores Públicos. Abril 2021 DAFP Y ESAP “La Guía metodológica tiene como propósito establecer pautas para el diseño del Plan Institucional de Capacitación (PIC), permita a las entidades realizar una planeación efectiva de capacitación desde las necesidades reales de cada servidor, identificadas en un diagnóstico previo”
- ✓ Decreto 051 de 2018 Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, y se deroga el Decreto 1737 de 2009.
- ✓ Decreto 815 de 2018 “Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos” (...)
- ✓ Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020 - 2030 Documento técnico, metodológico, conceptual y de diagnóstico para la aplicación de capacitaciones, inducciones, re inducciones y de entrenamiento de los servidores públicos de las entidades del estado.
- ✓ Resolución 104 de marzo de 2020, (DAFP y ESAP) mediante la cual se actualiza el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020 – 2030.

POLITICAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

El Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social de la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael, tendrá como eje central el desarrollo integral del empleado, buscando el mejoramiento continuo y desempeño personal, de manera coherente con el direccionamiento estratégico y fines de la entidad.

- ✓ El proceso de detección de necesidades de capacitación y formación, la formulación, ejecución y evaluación de los planes, programas y subprogramas de la entidad, partirá de la acción conjunta entre esta y los empleados públicos.
- ✓ Siempre, la unidad o proceso que programe y coordine la capacitación, producirá los siguientes registros de asistencia, acta del procedimiento, registro fotográfico y en algunos casos la evaluación de la actividad realizada.
- ✓ El proceso de Talento Humano, medirá en la evaluación de desempeño, el impacto de la capacitación en el aprendizaje individual, aprendizaje organizacional y mejora en el servicio y gestión.
- ✓ Los programas que se adelanten en el desarrollo del Plan Institucional de Capacitación y Bienestar Social, deberán ser divulgados y publicados en la E.S.E Hospital San Rafael de Fundación, con suficiente anticipación al personal beneficiario, a través de los medios de comunicación.
- ✓ Todos los empleados públicos de la entidad que asistan a los eventos de capacitación, tienen el compromiso de ser facilitadores y multiplicadores de los conocimientos, más aún cuando estos sean un valioso aporte para el equipo de trabajo.
- ✓ La participación de los empleados públicos de la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael, en los programas de capacitación podrá realizarse a través de capacitaciones internas o externas; las primeras como iniciativa de la dirección corporativa con el objeto de alinear conceptos teóricos y sobre los procesos con el fin de tomar decisiones y las otras se desarrollarán de acuerdo al diagnóstico de necesidades de capacitación y al cronograma establecido para el año.
- ✓ Los empleados públicos tendrán derecho a solicitar y recibir capacitación pertinente para el desempeño eficiente de sus funciones de conformidad con el Plan Institucional de Capacitación (PIC).
- ✓ Los jefes inmediatos deberán autorizar la asistencia de los empleados públicos a la capacitación informando oportunamente y asegurar el cumplimiento de sus responsabilidades laborales durante su ausencia.
- ✓ El coordinador de la actividad deberá informar al jefe inmediato los incumplimientos de los funcionarios en los programas de Formación y Capacitación.

EJES TEMATICOS PRIORIZADOS

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



En concordancia con los lineamientos fijados en el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 entre la Función Pública y la ESAP, las temáticas de este plan se enmarcan en los siguientes ejes temáticos:

Gestión del conocimiento y la innovación

Mediante este eje, se busca que la entidades consoliden el aprendizaje adaptativo, mejorando los escenarios de análisis y retroalimentación. se implementan acciones, mecanismos o instrumentos orientados a generar, identificar, valorar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento, para fortalecer la gestión de las entidades públicas, facilitar procesos de innovación y mejorar la prestación de bienes y servicios a sus grupos de valor.

El conocimiento debe estar identificado y sistematizado, tanto el que se encuentra de manera explícita (documentación de procesos y procedimientos, planes, programas, proyectos, manuales, resultados de investigaciones, escritos o audiovisuales, entre otros), como el que se presenta de manera tácita (intangibles, la manera en la que el servidor apropia y aplica el conocimiento para el desarrollo de los servicios o bienes) en los saberes nuevos y acumulados por parte de quienes conforman sus equipos de trabajo. Así las cosas, la gestión del conocimiento y la innovación busca que las entidades:

COMPETENCIA DIMENSIÓN	TEMÁTICAS Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN
SABERES	<ul style="list-style-type: none">• Herramienta para estructurar el conocimiento• Cultura organizacional orientada al conocimiento• Procesamiento de datos e información• Ciencias del comportamiento• Innovación
SABER HACER	<ul style="list-style-type: none">• Administración de datos• Gestión de aprendizaje institucional• Mecanismos para la medición del desempeño institucional• Técnicas y métodos de redacción de textos institucionales• Economía naranja
SABER SER	<ul style="list-style-type: none">• Orientación al servicio• Flexibilidad y adaptación al cambio• Trabajo en equipo• Comunicación asertiva• Diseño centrado en el usuario



Creación De Valor Público

Este eje se orienta principalmente a la capacidad que tienen los servidores para que, a partir de la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas, se genere satisfacción al ciudadano y se construya confianza y legitimidad en la relación Estado-ciudadano.

Las actividades de capacitación y entrenamiento en este eje se conciben como una estrategia para generar cambios organizacionales, buscando formar y adquirir las competencias que los servidores públicos requieren para un óptimo rendimiento, que les permita responder a las exigencias y demandas del entorno social, mediante un cambio de cultura del servicio, generando valor público y un Estado más eficiente.

COMPETENCIA DIMENSIÓN	TEMÁTICAS Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN
<p style="text-align: center;">SABERES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión pública orientada a resultados (orientado a los niveles directivos de las entidades, así como los de elección popular y miembros de corporaciones publicas • Marcos estratégicos de gestión, planeación, direccionamiento • Modelos planeación y gestión implementados en cada entidad pública y su interacción con los grupos d interés • Esquemas de financiación para proyectos a nivel territorial y de desarrollo humano
<p style="text-align: center;">SABER HACER</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de procesos, herramientas, estrategias de control para cada una de las líneas de defensa que establece el modelo estándar de control interno(MECI) • Procesos de auditorías de control interno efectivos, con apoyo en las tecnologías de la información y análisis de datos que genera información relevante para la toma de decisiones • Gestión del riesgo de desastres y cambio climático • Evaluación de políticas publicas • Análisis de impacto normativo
	<ul style="list-style-type: none"> • Marco de políticas de transparencia y



SABER SER	<p>gobernanza publica</p> <ul style="list-style-type: none">• Focalización del gasto social• Lenguaje claro• Servicio al ciudadano
------------------	--

Transformación Digital

La transformación digital es el proceso por el cual las organizaciones, empresas y entidades reorganizan sus métodos de trabajo y estrategias en general para obtener más beneficios gracias a la digitalización de los procesos y a la implementación dinámica de las tecnologías de la información y la comunicación de manera articulada con y por el ser humano.

El modelo tradicional productivo es ahora reemplazado por uno disruptivo asociado con una industria de cuarta generación que se describe con la digitalización de sistemas y procesos, su interconexión, con el uso del big data, cloud computing, internet de las cosas, la ciberseguridad, la realidad virtual, la computación cognitiva y un sinnúmero de tendencias tecnológicas, enmarcadas en ciudades inteligentes, han contribuido en la construcción de este nuevo modelo productivo denominado "industria 4.0"¹⁶.

La capacitación y la formación de los servidores públicos debe pasar por conocer, asimilar y aplicar los fundamentos de la industria 4.0 de la Cuarta Revolución Industrial y de la transformación digital en el sector público, pues los procesos de transformación de la economía en el mundo, sus conceptos, enfoques y modelos propuestos alrededor de las tendencias en la industria impactan de una u otra manera a la administración pública. De aquí se deriva una premisa que orienta este Plan y es que a futuro, todos los servidores públicos deben desarrollar herramientas cognitivas, destrezas y conductas éticas que se orienten al manejo y uso de las herramientas que ofrece este enfoque de la industria 4.0, de manera tal que el cambio cultural organizacional en el sector público, sea un resultado de la formación de las competencias laborales en esta materia y que esta visión transforme la manera en la que el Estado produce los bienes y servicios a su cargo y las relaciones con la ciudadanía de forma positiva.

COMPETENCIA DIMENSIÓN	TEMÁTICAS Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN
SABERES	<ul style="list-style-type: none">• Apropiación y uso de la tecnología• Solución de problemas con tecnologías• Tecnología y sociedad• Big data
SABER HACER	<ul style="list-style-type: none">• Automatización de procesos• Minimización de costos• Maximización de la eficiencia

	<ul style="list-style-type: none"> Operación de sistemas de información y plataformas tecnológicas para la gestión de datos Análisis de datos para territorios Seguridad digital
SABER SER	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación y lenguaje tecnológico Creatividad Ética en el contexto digital y manejo de datos Manejo de tiempo Pensamiento sistemático

Probidad y ética de lo público

En este eje se realiza un reconocimiento a la integridad del ser en el ámbito de formación y capacitación es reconocer al ser humano integral que requiere profundizar y desarrollar conocimientos y habilidades, pero que también puede modificar y perfilar conductas y hacer de estas un comportamiento habitual en el ejercicio de sus funciones como servidor público.

Si cada uno de los servidores públicos y colaboradores del Estado reflejan en su actuar cotidiano esta característica, que de hecho hace parte de su perfil profesional y de su actitud hacia el trabajo, incidirá positivamente en que la dependencia y la entidad preste un mejor servicio al ciudadano y esto se reflejará en la confianza del ciudadano en el Estado.

CAPACIDAD BLANDA CENTRAL	TEMÁTICAS Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN
Pensamiento crítico y análisis	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento crítico de los medios Indagar la identidad y las formas desiguales de ciudadanía
Empatía y solidaridad	<ul style="list-style-type: none"> Cultivar un entendimiento en los impactos psicológicos y emocionales de la violencia Ver la injusticias que enfrentan otros(as) y los límites que ello implica en la libertad para todos



Agencia individual y de coalición	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar las situaciones para el análisis y la toma de decisiones que lleven a acciones informadas• Enfatizar en la creación 'de poder junto con otros(as)' y no 'poder sobre otros(as)' en los procesos de acción colectiva
Compromiso participativo y democrático	<ul style="list-style-type: none">• Código de integridad• Entendimiento de los ejemplos de 'pequeña democracia': aquella que involucra el poder de la gente y los movimientos de construcción y compromiso de la comunidad
Estrategias de comunicación y educación	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar fluidez en varias formas de expresar ideas centrales a diferentes tipos de audiencia (p. ej. Formal, no formal y comunidad educativa)• Comunicación asertiva• Lenguaje no verbal
Habilidades de transformación del conflicto	<ul style="list-style-type: none">• Entender como diversos individuos y comunidades se aproximan al conflicto, dialogo y generación de paz• Explorar las raíces de la violencia para entender formas de mitigar conflictos de grupos e individuales
Practica reflexiva continua	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de las fuentes de ruptura y tensión, de una manera holística• Habilidad de relacionarse uno mismo(a) con la colectividad, la comunidad, la familia• Crear comunidades de prácticas que involucren formas de retroalimentación y pensamiento colectivo

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023 ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	CODIGO MA-GH-APE-PL006
	MACROPROCESO APOYO PROCESO GESTIÓN HUMANA	VERSIÓN V02-Ene2023

FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2023

Diagnóstico de necesidades de capacitación

Necesidades de Capacitación Planeación Estratégica y Cronograma.

	TEMA	ALCANCE	RESPONSABLE	AREA	FECHAS PROGRAMADAS	EJES TEMATICOS PRIORIZADOS
1	CORRECTA RECEPCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	ENERO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
2	QUE ES GESTIÓN AMBIENTAL	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	ENERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
3	INDUCCIÓN DEL SOFTWARE SUH	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE SISTEMAS	SISTEMAS	ENERO DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
4	NORMALIZACION DOCUMENTAL	LIDERES DE PROCESOS	AREA DE CALIDAD Y GESTION DEL RIESGO	CALIDAD	ENERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
5	SOCIALIZACIÓN DE SOFTWARE, DIRIGIDOS A MÉDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS	MÉDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS	ING. JUAN CARLOS HERRERA ING. JESÚS ECHEVERRIA	COORDINACION MEDICA	ENERO DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga Cargo: Responsable Talento Humano Fecha: Enero 2023	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia Fecha: Enero 2023	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez Cargo: Gerente Fecha: Enero 2023
--	--	---



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

6	MANEJO DE URGENCIAS/EMERGENCIA OBSTETRICAS- RES. 3280/18	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. ARAMANDO LARA	COORDINACION MEDICA	ENERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
7	FUNCIONES DEL CCL	FUNCIONARIOS DE PLANTA DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	SST	ENERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
8	CONCEPTOS EN MANEJO DE PACIENTES PARA SERVICIO DE NEFROLOGÍA	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. GENARO GÓMEZ	COORDINACION MEDICA	ENERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
9	INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMABARZO- RES. 3280/18	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. ANA GÓMEZ	COORDINACION MEDICA	ENERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
10	FUNCIONES DEL COPASST	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	SST	ENERO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

11	WEBINAR ACADÉMICO EN MANEJO DE LA GESTANTE CON HEMORRAGIA POSTPARTO RES. 3280/18 Y NUEVAS ACUALIZACIONES	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. MARÍA FERNANADA ESCOBAR-FUNDACIÓN VALLE DE LILI, MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	COORDINACION MEDICA	ENERO DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
12	DIRECTRICES DE LABORATORIO PARA LA TOMA Y EMBALAJE DE MUESTRAS CERVICOUTERINAS VPH	BACTERIOLOGOS Y AUXILIARES	DRA. MARIA IHOMARA PICO DE LA CRUZ APOYO DE GINECOLOGO	LABORATORIO	ENERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
13	REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	ENERO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
14	SOCIALIZACIÓN DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.	PERSONAL ASISTENCIAL PERSONAL ADMINISTRATIVOS	SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTION DEL RIESGO	CALIDAD	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
15	QUE ES EL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL - PGIRASA	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	FEBRERO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
16	SISTEMA UNICO DE HABILITACION	PERSONAL ASISTENCIAL PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD Y GESTION DEL RIESGO	CALIDAD	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez
Cargo: Responsable Talento Humano	Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia	Cargo: Gerente
Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

17	PROTOCOLO COMUNICACIÓN EFECTIVA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
18	REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	SST	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
19	IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS Y SOCIALIZACIÓN DE FORMATO DE REPORTE	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	UCI	FEBRERO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
20	PROTOCOLO PUNCION ARTERIAL	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
21	CRITERIOS DE INGRESO Y EGRESO AL SERVICIO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
22	ATENCIÓN PRENATAL, PARTO Y PUERPERIO- RES. 3280/18	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE	DRA. IBIS FARAK	COORDINACION MEDICA	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

		ENFERMERÍA				
23	SEGURIDAD DE LA INFORMACION	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE SISTEMAS	SISTEMAS	FEBRERO DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
24	SIMULACRO HPP Y TRASTRONOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO PREECLAMPSIA SEVERA Y ECLAMPSIA	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. ARAMANDO LARA	COORDINACION MEDICA	FEBRERO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
25	MANEJO DE PACIENTE CON DIALISIS PERITONEAL Y HEMODIALISIS	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. GENARO GÓMEZ	COORDINACION MEDICA	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
26	SOCIALIZACIÓN RPMS (INCLUYE TAMIZAJE DE CA DE COLON, PROSPATA, CERVIX, MAMA)	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. CLAUDIA CHI	COORDINACION MEDICA	FEBRERO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
27	SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE VIOLENCIA SEXUAL	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, ADMISIONISTAS, FACTURADORES Y GUARDAS DE SEGURIDAD	DRA. YENNELIS FERIAS	COORDINACION MEDICA	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

28	INDUCCION SISTEMA CONTABLE SALUD SISTEM	COLABORADORES ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA E.S.E.	LIDER CONTABILIDAD	CONTABILIDAD	FEBRERO DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
29	RONDA MEDICA DIARIA Y ENTREGA Y RECIBO DE TURNO/ COMUNICACIÓN EFECTIVA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
30	ADECUADO ALMACENAMIENTO DE MEDIAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
31	CUIDADO EN EL MANEJO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	PERSONAL DE AMBULANCIAS	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	FEBRERO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
32	ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN: FISIOTERAPIA, TERAPIA OCUPACIONAL Y TERAPIA DEL LENGUAJE, QUE INCLUYA LOS TIPOS DE ELEMENTOS E INSUMOS REQUERIDOS PARA CADA TIPO DE ACTIVIDAD, SEGÚN SE REQUIERA.	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
33	RECIBO Y ENTREGA DE TURNO/ COMUNICACIÓN EFECTIVA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE	LIDER DEL PROCESO	UCI	FEBRERO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

		CUIDADOS INTENSIVOS				LA INNOVACIÓN
34	DISPENSACIÓN DE MEDIAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
35	EVENTOS E INCIDENTES ADVERSOS SERIOS Y NO SERIOS	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
36	CAPACITACION NORMATIVIDAD EN FACTURACION.	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE FACTURACION	FACTURACION	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
37	PROTOCOLO ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
38	COLORACION Y LECTURA DE PLACAS DE PALUDISMO DIAGNOSTICO Y RESULTADO ACERTADO.	AUXILIARES DE LABORATORIO CLINICO, BACTERIOLOGOS	DRA. CLAUDIA PINILLA	LABORATORIO	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
39	SOCIALIZACION DE PROTOCOLOS, BUEN USO DE EQUIPOS E INSUMOS, REPORTE DE RESULTADOS PATOLOGICOS, MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y CONTROLES DE CALIDAD INTERNOS.	BACTERIOLOGOS	DRA. MARIA IHOMARA PICO DE LA CRUZ Y DR HUGO BUENAÑO ANNAR	LABORATORIO	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

40	SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE VIOLENCIA SEXUAL	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, ADMISIONISTAS, FACTURADORES Y GUARDAS DE SEGURIDAD	DRA. YENNELIS FERIAS	COORDINACION MEDICA	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
41	SOCIALIZACIÓN RPMS (INCLUYE TAMIZAJE DE CA DE COLON, PROSPATA, CERVIX, MAMA)	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. CLAUDIA CHI	COORDINACION MEDICA	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
42	SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE VIOLENCIA GENERO	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, ADMISIONISTAS, FACTURADORES Y GUARDAS DE SEGURIDAD	DRA. YENNELIS FERIAS	COORDINACION MEDICA	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
43	INSPECCIONES DE SEGURIDAD	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	SST	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez
Cargo: Responsable Talento Humano	Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia	Cargo: Gerente
Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

44	PLAN DE CUIDADOS ENFERMERIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
45	PROTOCOLO DE INTERCONSULTAS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
46	DILIGENCIAMIENTO HISTORIA CLINICA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
47	SEGREGACION EN LA FUENTE	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
48	PROTOCOLO DE ATENCION A ULCERAS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
49	RIESGO OCUPACIONALES POR AREA DE TRABAJO	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	SST	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

50	MANEJO DE HERIDAS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
51	TORACOSTOMIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
52	PRINCIPIO DE LA PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
53	CUIDADOS POR TERAPIA RESPIRATORIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
54	PROTOCOLO DE OXIGENOTERAPIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
55	REPORTE DE SUCESOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE (POSIBLES EVENTOS ADEVERSOS).	PERSONAL ASISTENCIAL. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	SEGURIDAD DEL PACIENTE.	CALIDAD	MARZO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
56	PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO (PAMEC)	LIDERES DE PROCESOS.	AREA DE CALIDAD	CALIDAD	MARZO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez
Cargo: Responsable Talento Humano	Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia	Cargo: Gerente
Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

57	SOCIALIZACION DE LA LEY 1755 DE 2015, POR MEDIO DE LA CUAL SE REGULA EL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN Y SE SUSTITUYE UN TÍTULO DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE JURIDICA	JURIDICA	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
58	PROTOCOLO SUJECION PACIENTES	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
59	PROTOCOLO CATETERISMO VESICAL	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
60	AISLAMIENTO DE PACIENTES	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
61	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN, CLASIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	SST	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
62	PROTOCOLO MEDIDAS PARA EL TRASLADO DE PACIENTE	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

		INTENSIVOS				
63	OFIMATICA - INTRODUCCION A EXCEL	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE SISTEMAS	SISTEMAS	ABRIL DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
64	SOCIALIZACIÓN Y SIMULACRO DE LA ATENCIÓN EN EL MINUTO DE ORO	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. PAULO PATARROYO	COORDINACION MEDICA	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
65	SOCIALIZACIÓN MANEJO DE TROMBOEMBOLISMO PULMONAR EN GESTANTES	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA, MAGDA ALARCON	COORDINACION MEDICA	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
66	SOCIALIZACIÓN MANEJO DE CONSUMO DE SPA	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. YENNELIS FERIAS	COORDINACION MEDICA	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
67	TALLER PREVENCIÓN DE PINCHAZOS	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
68	PROTOCOLO ANTICOAGULACION PROFILACTICA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

		CUIDADOS INTENSIVOS				LA INNOVACIÓN
69	PROTOCOLO PARACENTESIS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
70	GESTION OPERATIVA DE LA DONACION	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
71	QUE ES EL GAGAS	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
72	PROTOCOLO AEROSOLOTERAPIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
73	ACONDICIONAMIENTO FISICO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
74	DISTRIBUCIÓN DE MEDIAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

						LA INNOVACIÓN
75	ADECUADO ALMACENAMIENTO DE MEDIAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	PERSONAL DE AMBULANCIAS	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
76	IDENTIFICACION DE NIVEL EN RIESGO DE CAIDAS	PERSONAL ASISTENCIAL.	SEGURIDAD DEL PACIENTE.	CALIDAD	ABRIL DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
77	RESOLUCIÓN 1478 DE 2006 MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL Y RECETARIOS OFICIALES	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
78	RESOLUCIÓN 1478 DE 2006 MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL Y RECETARIOS OFICIALES	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
79	TRABAJO EN EQUIPO	PERSONAL ASISTENCIAL PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	CALIDAD	MAYO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
80	LOS 10 CORRECTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS- IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES	PERSONAL ASISTENCIAL.	DEPARTAMENTO DE ENERFERIA - SEGURIDAD DEL PACIENTE.	CALIDAD	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
81	PROTOCOLO MANEJO CARRO DE PARO	TODOS PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez
Cargo: Responsable Talento Humano	Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia	Cargo: Gerente
Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

82	ENTRENAMIENTO EN PRIMEROS AUXILIOS	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
83	COLORACION Y LECTURA DE PLACAS DE BK DIAGNOSTICO Y RESULTADO ACERTADO.	BACTERIOLOGOS Y AUXILIARES	DRA. MARIA IHOMARA PICO	LABORATORIO	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
84	PROTOCOLO VENOPUNCION	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
85	INVESTIGACION DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	PLATAFORMA ARL	SST	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
86	SOCIALIZACIÓN DE DESNUTRICIÓN- RES. 2465/2016 Y 2350/2020	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. MARGARETH PINTO	COORDINACION MEDICA	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
87	SOCIALIZACIÓN MANEJO EN HTA Y DM	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. CRISTIAN TAYLOR	COORDINACION MEDICA	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
88	PROTOCOLO PUNCION LUMBAR	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

		UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS				CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
89	USO Y AHORRO EFICIENTE DE AGUA Y ENERGIA	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
90	PROTOCOLO INSERCIÓN DE CATETER DE PRESION INTRACRANEANA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
91	INSERCIÓN DE CATETER CENTRAL	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
92	ASPIRACION DE SECRECIONES BRONQUIALES	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
93	PROTOCOLO GRUP LARINGEO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
94	PROTOCOLO MANEJO DE ROPA HOSPITALARIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

		CUIDADOS INTENSIVOS				LA INNOVACIÓN
95	PROTOCOLO TISS ENFERMERIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	MAYO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
96	FORTALECIMIENTOS DE COMPETENCIAS DE FACTURACION.	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE FACTURACION	FACTURACION	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
97	PROTOCOLO TRASLADO DE PACIENTES	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
98	PROTOCOLO VISITA/ E INFORME DE USUARIO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
99	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	PERSONAL ASISTENCIAL. PERSONAL ADMINISTRATIVOS	AREA DE CALIDAD	CALIDAD	JUNIO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
100	IDENTIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS LASA Y MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

101	SOCIALIZACION DEL PERFIL AMBIENTAL	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
102	OFIMATICA - INTRODUCCION A POWER POINT	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE SISTEMAS	SISTEMAS	JUNIO DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
103	SOCIALIZACIÓN MANEJO DE VÍA AÉREA/IOT	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. ARMANDO URIBE	COORDINACION MEDICA	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
104	INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMABARZO- RES. 3280/18	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. ANA GÓMEZ	COORDINACION MEDICA	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
105	IDENTIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS LASA Y MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
106	INDUCCIÓN BÁSICA EN SG-SST POLITICAS, FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES SST, OBJETIVOS SST, PELIGROS Y RIESGOS.	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	COORD. SST	SST	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
107	PROTOCOLO MONITOREO INVASIVO NO INVASIVO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA	LIDER DE PROCESO DE	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

		UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	ENFERMERIA			CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
108	CAPACITACIÓN MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL	FUNCIONARIOS DE PLANTA DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
109	PROTOCOLO TRANSPORTE MATERIAL ESTERIL	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
110	PROTOCOLO INSERCIÓN DE MARCAPASO INTERNO TRANSITORIO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
111	PROTOCOLO TORACENTESIS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
112	DESTETE Y EXTUBACION DE PACIENTE	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
113	PROTOCOLO VENTILACION MECANICA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

		INTENSIVOS				
114	PROTOCOLO PREPARACION DEL PACIENTE QUIRURGICO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
115	SOCIALIZACION DE LA LEY 2213 DE 2022, POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE LA VIGENCIA PERMANENTE DEL DECRETO LEGISLATIVO 806 DE 2020 Y SE ADOPTAN MEDIDAS PARA IMPLEMENTAR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ACTUACIONES JUDICIALES, AGILIZAR LOS PROCESOS JUDICIALES Y FLEXIBILIZAR LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE JUSTICIA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES	ABOGADOS ASCRITOS AL AREA JURIDICA Y DEFENSA JUDICIAL	COORDINADOR DEL AREA DE JURIDICA	JURIDICA	JULIO DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
116	MANEJO ADECUADO DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBILES	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
117	POLITICA AMBIENTAL	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES,	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	JUNIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

		PERSONAL ADMINISTRATIVOS				
118	MANEJO ADECUADO DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBILES	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
119	ILUSTRACION AL PACIENTE SOBRE EL AUTOCUIDADO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	JULIO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
120	PROTOCOLO DE SIGNOS VITALES	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
121	REDUCIR EL RIESGO DE LA ATENCION DEL PACIENTE CRITICO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
122	TALLER PREVENCIÓN ACOSO LABORAL	FUNCIONARIOS DE PLANTA DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	PLATAFORMA ARL	SST	JULIO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
123	PROTOCOLO INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

124	MANEJO DE URGENCIAS/EMERGENCIA OBSTETRICAS- RES. 3280/18	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. ARAMANDO LARA	COORDINACION MEDICA	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
125	SOCIALIZACIÓN RPMS (INCLUYE TAMIZAJE DE CA DE COLON, PROSPATA, CERVIX, MAMA)	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA. CLAUDIA CHI	COORDINACION MEDICA	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
126	ENTRENAMIENTO EN CONTROL DEL FUEGO - MANEJO DE EXTINTORES	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
127	PROTOCOLO RECLUTAMIENTO ALVEOLAR	TODOS PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
128	CUIDADOS DE FISIOTERAPIA PACIENTE HOSPITALIZADO	TODOS PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	JULIO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
129	PROTOCOLO PARA TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO	TODOS PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

130	PROTOCOLO PREPARACION IMÁGENES DIAGNOSTICAS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
131	PROTOCOLO DEVOLUCION DE MEDICAMENTO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
132	IMPORTANCIA DE UNA BUENA PRACTICA EN LA TOMA DE MUESTRA DE HEMOCULTIVOS Y UROCULTIVOS	BACTERIOLOGOS AUXILIARES Y ENF. JEFE	DRA. ORNELLA MUÑOZ Y DRA MARIA IHOMARA PICO	LABORATORIO	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
133	SOCIALIZACION DE PROTOCOLOS DE LA UNIDAD TRANSFUSIONAL, BUEN USO DE EQUIPOS E INSUMOS, REPORTE DE RESULTADOS, MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y CONTROLES DE CALIDAD INTERNOS.	BACTERIOLOGOS	DRA. MARIA IHOMARA PICO DE LA CRUZ	LABORATORIO	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
134	SIMULACRO HPP Y TRASTRONOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO PREECLAMPSIA SEVERA Y ECLAMPSIA	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. ARAMANDO LARA	COORDINACION MEDICA	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
135	SOCIALIZACIÓN DE EISP (DENGUE, CHAGAS, IRA, EDA)	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE	DR. CRISTIAN TAYLOR	COORDINACION MEDICA	AGOSTO DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

		ENFERMERÍA				LA INNOVACIÓN
136	PROTOCOLO LAVADO DE MANOS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
137	MANEJO DEFENSIVO Y DECISIVO DE VEHÍCULOS	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
138	CODIGO DE COLORES	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	SST	AGOSTO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO
139	PROTOCOLO INFECCION DEBIDA A CORONAVIRUS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
140	RESOLUCION DE CONFLICTOS	ABOGADOS ASCRITOS AL AREA JURIDICA Y DEFENSA JUDICIAL	ARL COLMENA	SST	AGOSTO DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
141	PROTOCOLO PREECLAMPSIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

		INTENSIVOS				
142	TOMA DE MUESTRA DE SECRECION DE LA VIA AEREA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
143	TOMA DE MUESTRA DE GASES ARTERIALES	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
144	CIRUGIA SEGURA	PERSONAL ASISTENCIAL.	SEGURIDAD DEL PACIENTE - GESTION DEL RIESGO.	CALIDAD	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
145	KITS INSTITUCIONALES	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
146	KITS INSTITUCIONALES	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	AGOSTO DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
147	SOCIALICION PROCESO INTERNOS PARA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN EL PROCESO DE FACTURACION.	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE FACTURACION	FACTURACION	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
148	SOCIALIZACION DE LECTURA Y REPORTE DE EXTENDIDOS DE SANGRE PERIFERICA PARA DIAGNOSTICO ACERTADO.	BACTERIOLOGOS	DRA. MARIA IHOMARA PICO DE LA CRUZ Y HEMATOLOGO JORGE	LABORATORIO	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez
Cargo: Responsable Talento Humano	Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia	Cargo: Gerente
Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

			GUTIERREZ			
149	PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES LABORALES	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
150	OFIMÁTICA - INTRODUCCIÓN A WORD	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE SISTEMAS	SISTEMAS	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
151	SOCIALIZACIÓN Y SIMULACRO DE LA ATENCIÓN EN EL MINUTO DE ORO	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. PAULO PATARROYO	COORDINACION MEDICA	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
152	SOCIALIZACIÓN MANEJO EN HTA Y DM	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DR. CRISTIAN TAYLOR	COORDINACION MEDICA	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
153	PROTOCOLO BALANCE DE LIQUIDOS	TODOS PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
154	RECIBO Y ENTREGA DE TURNO/ COMUNICACIÓN EFECTIVA	TODOS PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez
Cargo: Responsable Talento Humano	Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia	Cargo: Gerente
Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

155	MANEJO DE KIT DE DERRAME	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
156	MANEJO DE KIT DE DERRAME	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
157	PROTOCOLO REGISTRO DE SABANAS	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
158	PROTOCOLO TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
159	SOCIALIZACION MEDIDAS DE RECICLAJE	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
160	PROTOCOLO ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
161	SEPTICEMIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

		CUIDADOS INTENSIVOS				LA INNOVACIÓN
162	ENTRENAMIENTO EN EVACUACIÓN Y RESCATE	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
163	PROTOCOLO INCENTIVO RESPIRATORIO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
164	SOCIALIZACIÓN MANEJO DE TROMBOEMBOLISMO PULMONAR EN GESTANTES	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	DRA, MAGDA ALARCON	COORDINACION MEDICA	SEPTIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
165	PROTOCOLO SONDA NASOGASTRICA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
166	NORMATIVIDAD LEGAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
167	PROTOCOLO CUIDADO DE ENFERMERIA CATETER CENTRAL	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

168	PROTOCOLO ARREGLO DE CADAVER	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
169	HIGIENE POSTURAL Y PAUSAS ACTIVAS	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	OCTUBRE DE 2023	EJE. 4 PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PUBLICO EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
170	MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS (CORTOPUNZANTES)	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
171	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
172	SINDROME CORONARIO AGUDO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
173	SEGURIDAD DEL PACIENTE Y ATENCIÓN SEGURA	PERSONAL ASISTENCIAL.	SEGURIDAD DEL PACIENTE - GESTION DEL RIESGO - COORDINACION	CALIDAD	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

			ASISTENCIAL			
174	MANEJO DE KIT DE ATAQUE CON AGENTES CORROSIVOS	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
175	MANEJO DE KIT DE ATAQUE CON AGENTES CORROSIVOS	PERSONAL ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	FARMACIA	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
176	SOCIALIZACION DE REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS DE LABORATORIO Y UNIDAD TRANSFUSIONAL	BACTERIOLOGOS, AUXILIARES Y ENF. JEFES	DRA. MARIA IHOMARA PICO DE LA CRUZ	LABORATORIO	OCTUBRE DE 2023	EJE. 2 CREACIÓN DE VALOR PUBLICO
177	ESTIMULACION TEMPRANA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
178	SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE VIOLENCIA SEXUAL	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, ADMISIONISTAS, FACTURADORES Y GUARDAS DE SEGURIDAD	DRA. YENNELIS FERIAS	COORDINACION MEDICA	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
179	SOCIALIZACIÓN DE EISP (DENGUE, CHAGAS, IRA, EDA)	MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS,	DR. CRISTIAN TAYLOR	COORDINACION MEDICA	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

VERSIÓN

V02-Ene2023

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

		ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA				LA INNOVACIÓN
180	FISIOTERAPIA DE TORAX	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	OCTUBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
181	PROTOCOLO TOMA DE GLUCOMETRIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
182	PROTOCOLO TOMA DE URUCULTIVO	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
183	MANEJO Y USO SUCCION CERRADA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DEL PROCESO	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
184	PROTOCOLO HIGIENE DE PACIENTE EN UCI	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
185	ASPECTOS E IMPACTOS AMBIETALES GENERADOS POR LA E.S.E.	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES,	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

		PERSONAL ADMINISTRATIVOS				
186	ENFERMEDAD PULMONAR CRONICA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
187	REANIMACION CARDIOPULMONAR	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
188	TALLER ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	TODOS LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL	ARL COLMENA	SST	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
189	DISPOSICIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS VENCIDOS Y A VERIADOS	PERSONAL DE FARMACIA	QUÍMICO FARMACÉUTICO	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
190	DISPOSICIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS VENCIDOS Y A VERIADOS	PERSONAL AMBIENTAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	UCI	NOVIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
191	CAPACITACION GENERALIZADA DE LA CADENA DE VALOR EN FACTURACION.	TODOS LOS COLABORADORES DE LA E.S.E.	COORDINADOR DEL AREA DE FACTURACION	FACTURACION	DICIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga	Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega	Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez
Cargo: Responsable Talento Humano	Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia	Cargo: Gerente
Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023	Fecha: Enero 2023



**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2023
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**

CODIGO

MA-GH-APE-PL006

**MACROPROCESO APOYO
PROCESO GESTIÓN HUMANA**

VERSIÓN

V02-Ene2023

192	EVALUACION DE DESMPEÑO DE BACTERIOLOGOS Y AUXILIARES PARA REFORZAR E IMPLETAR ACCIONES PARA EL PROXIMO AÑO.	BACTERIOLOGOS Y AUXILIARES	DRA. MARIA IHOMARA PICO DE LA CRUZ	LABORATORIO	DICIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
193	PROTOCOLO PUNCION LUMBAR	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO DE ENFERMERIA	UCI	DICIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
194	TRAQUEOSTOMIA	TODO PERSONAL ASISTENCIAL DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	LIDER DE PROCESO MEDICO	UCI	DICIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
195	ESTADISITICAS FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	PERSONAL DE FARMACIA - ASISTENCIAL	QUÍMICO FARMACÉUTICO	UCI	DICIEMBRE DE 2023	EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
196	SOCIALIZACION DE MANUALES, PROCESOS Y/O PROCEDIMIENTOS	PERSONAL ASISTENCIAL, PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES, PERSONAL ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION AMBIENTAL	DICIEMBRE DE 2023	EJE. 1 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Elabora: Yelisa Jiménez Arteaga

Cargo: Responsable Talento Humano

Fecha: Enero 2023

Revisa: Adriana Tobías Oliver / Juan F. Ortega

Cargo: Líder de Calidad / Asesor de Gerencia

Fecha: Enero 2023

Aprueba: Diana Esther Celedón Sánchez

Cargo: Gerente

Fecha: Enero 2023



ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Inducción

El Decreto Ley 1567 de 1998 define la inducción como un proceso dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional durante los cuatro meses siguientes a su vinculación.

El programa de inducción del Hospital Departamental San Rafael está orientado en integrar a nuestros trabajadores públicos, para fortalecer la cultura organizacional, mostrando su participación en la estructura de la misma, al sistema de valores de la entidad, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la misión, visión, objetivos de calidad y planeación estratégica, y crear sentido de pertenencia en la institución, Para el 2023 se tienen programados Eventos de Inducción los cuales contienen temas relevantes de la Entidad para contextualizar a los nuevos servidores de la institución por departamento.

El programa de inducción se llevara de la siguiente forma:

INICIO → PRESENTACIÓN / BIENVENIDA → ADOPCIÓN DE MISIÓN, VISIÓN, VALORES → P. REGLAMENTO INTERNO → PRESENTACIÓN DE FUNCIONES Y/O ACTIVIDADES → PRESENTACIÓN PROCESOS INHERENTES AL CARGO Y EQUIPO DE TRABAJO → RELACIONAMIENTO CON PERSONAL DE OTRAS AREAS → FIN.

Re inducción

El proceso de re inducción y adaptación de los servidores públicos en el Hospital Departamental San Rafael está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los asuntos a los cuales se refieren sus objetivos. Los programas de re inducción se impartirán a todos los empleados por lo menos cada año, buscando fortalecer el sentido de pertenencia, evidenciando la importancia de construir y participar en el desarrollo de las actividades de la entidad para el logro de los objetivos estratégicos. Para llevar a cabo este programa de re inducción se necesita cumplir ciertos objetivos:

- ✓ Enterar a los empleados acerca de reformas en la organización del estado y de sus funciones.
- ✓ Informar a los empleados sobre la reorientación de la misión institucional, lo mismo que sobre los cambios en las funciones de las dependencias y de su puesto de trabajo.
- ✓ Ajustar el proceso de integración del empleado al sistema de valores deseado por la organización y afianzar su formación ética.
- ✓ Actualizar a los funcionarios en todo lo relacionado con las normas y las decisiones para la prevención y supresión de la corrupción, así como informarlos de las modificaciones en materia de inhabilidades e incompatibilidades de los servicios públicos.
- ✓ Informar a los empleados acerca de nuevas disposiciones en materia de administración de recursos humanos.



Capacitación

Este programa de capacitación establecido por el Hospital Departamental San Rafael de Fundación se desarrollará de acuerdo a lo planteado por el plan nacional de formación y capacitación 2020-2030 el cual se diseñó con el diagnóstico sobre las necesidades, que detalla las distintas áreas donde debe enfocar el plan en la institución los cuales son:

- ✓ Gestión del conocimiento y la innovación.
- ✓ Creación de valor público.
- ✓ Transformación digital.
- ✓ Probidad y ética de lo público.

Estos parámetros dirigirán el plan de capacitación de la institución adaptados a las necesidades reales de este hospital para abarcar en gran medida los lineamientos óptimos y realizar las actividades de manera correcta formando servidores públicos que mejorarán los servicios prestados para fortalecer las capacidades directivas de las personas que ocupan cargos de este nivel o que tienen a su cargo equipos de trabajo.

ESTRATEGIA DE EJECUCION

Para realizar las actividades del plan y cumplir con la formación establecida en este documento se establecen las distintas estrategias que ponen en funcionamiento las capacitaciones:

- ✓ Aliados estratégicos: El hospital san Rafael cuenta con el apoyo de escuelas formadoras que brindan distintos temas de formación, capacitación y entrenamiento entre estos aliados encontramos a: CORPROSED y el SENA.
- ✓ Funciones de dependencias: De acuerdo con las funciones de cada una de las dependencias de la estructura organizacional, se contará con el apoyo de las mismas para la socialización de formatos y fortalecimiento en temas de su competencia, tales como: Contratación, Jurídica, Planeación, Finanzas, etc.
- ✓ El cronograma: En la ejecución del plan nacional de formación y capacitación 2020-2030, con la formación, capacitación, inducción, re inducción y entrenamiento y en conformidad con los lineamientos que la Secretaria General establezca, entre otros aspectos de tiempo, modo y lugar. Así mismo podrá ser ajustado este cronograma con el desarrollo del proceso para la reintegración de nuevos temas que profundizaran la temática para la mejora en la formación de los trabajadores públicos.

MODALIDADES DE CAPACITACION

Para dar cumplimiento con el plan nacional de formación y capacitación 2020-2030 en el Hospital Departamental San Rafael establece las siguientes modalidades de capacitación:

- ✓ Capacitaciones Presenciales: son establecidas para ser desarrolladas convencionalmente con formadores y asistentes presentes.
- ✓ Capacitaciones semi-presenciales: son establecidas para ser desarrolladas en dos o más



momentos, un momento presencial y otro a distancia y/o virtual, con los debidos soportes tecnológicos para facilitar el proceso de aprendizaje.

- ✓ Capacitaciones Virtuales: son establecidas para ser desarrolladas a través de herramientas tecnológicas con contenidos estructurados para ser abordados por el participante, con apoyo académico y seguimiento a distancia.

SEGUIMIENTO Y EVALUACION

El plan nacional de formación y capacitación 2020-2030 plantea los parámetros de evaluación para identificar el impacto de las capacitaciones a los servidores públicos del hospital san Rafael y mantener una mejora continua en la institución. Los indicadores para evaluar el PNFC son:

Nombre Del Indicador	Formula
Servidores públicos beneficiados por capacitación	(Número de servidores públicos beneficiados de capacitación/total planta de servidores públicos)
Cobertura de la capacitación	Número de personas asistieron a la capacitación / números de personas convocadas

Indicador De Aprendizaje

El indicador de aprendizaje mide el resultado de aprendizaje que ha obtenido el servidor público directivo, por ello, los elementos que componen una competencia, que son los procesos que debe realizar para alcanzar dicha competencia, dichos elementos se pueden proponer con actividades muy precisas que formarían la ruta para alcanzar la competencia formulada. A continuación, se muestra la estructura del indicador de aprendizaje:

Nombre Del Indicador	Formula
Aprendizaje Servidores públicos beneficiados por capacitación	(Número de evaluaciones correctas de capacitación/total evaluaciones aplicadas a los servidores públicos).

BIBLIOGRAFIA

- ✓ Departamento Administrativo de la Función Pública. Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020 -2030.
- ✓ Plan institucional de capacitación 2021
- ✓ Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG
- ✓ Función Pública. Guía de Inducción y Re inducción. Octubre de 2019