

HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUNDACIÓN

**INFORME EJECUTIVO DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

1. Introducción

El informe ejecutivo del “Plan de Desarrollo Institucional I trimestre de 2021, presentará un resumen del avance alcanzado a nivel institucional frente a los objetivos estratégicos planteados en nuestra plataforma estratégica, los avances y los retrasos en el cumplimiento del Plan de Acción aprobado por la Junta Directiva mediante Acuerdo 001 de 2021 para el periodo 2021 – 2024 y el Plan Operativo Anual – Acuerdo 003 de 2021.

A través de Acuerdo 002 de 2021 se expidió el Mapa de Procesos estableciendo 4 Macroprocesos (Estratégico, Misional, Apoyo y Evaluación y Seguimiento), 16 procesos (Direccionamiento y Gerencia, Gestión Participativa y Atención al Usuario, Gestión de Calidad, Gestión del Riesgo en Salud, Gestión de Urgencias, Gestión de Hospitalización y Cirugía, Gestión Consulta Externa, Gestión Apoyo Diagnóstico y Terapéutico, Gestión Financiera, Gestión Recursos Físicos, Gestión Jurídica, Gestión de la Contratación, Gestión de la Información y TICS, Gestión Humana, Control Interno y Control Disciplinario) y 54 Procedimientos que se encuentran en proceso de caracterización.

2. Direccionamiento Estratégico.

Nuestra plataforma estratégica contiene 5 Objetivos Generales, 10 Objetivos Específicos y 38 Líneas de Acción.

La Junta Directiva en el Acuerdo 001 de 2021 en su artículo 10, adoptó un plan plurianual que será la herramienta que permitirá verificar el logro de los objetivos planteados en el Plan de Desarrollo Institucional – Plan de Acción 2021-2024. De igual forma, la Junta Directiva de la ESE a través del Acuerdo 003 de 2021, aprobó el Plan Operativo Anual que contempla la planeación operativa para la vigencia 2021, que contiene metas, indicadores, responsables y acciones a desarrollarse por cada uno de los procesos.



3. Plan de Acción.

Cuadro. No. 1 Porcentaje de Avance Plan de Acción I Trimestre 2021

HOSPITAL DE SAN RAFAEL DE FUNDACIÓN		
PLAN DE DESARROLLO 2021-2024		
PLAN DE ACCION 2021		
ID	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE I
1	Optimizar la Gestión Financiera del Hospital San Rafael.	17,4%
2	Fortalecer la Capacidad Institucional de la ESE.	13,9%
3	Garantizar la legitimidad del Hospital a través de la prestación servicios Humanizados y Seguros, soportada en el respeto por los derechos de los usuarios, la participación ciudadana y compromiso por lo ético.	28,1%
4	Fortalecer la gestión del conocimiento y memoria institucional.	25,0%
5	Generar respuestas en salud a las necesidades de la población objeto, a través de servicios con calidad, apropiados y oportunos en el marco de un modelo de operación por redes integrales e integradas.	17,5%
TOTAL CUMPLIMIENTO		20,4%

Fuente: Planeación HSRF

El cumplimiento del Plan de Acción se alcanzó en un 20.4% para el primer trimestre, con base en el comportamiento de los 5 objetivos estratégicos así:

1. Objetivo No. 1 Optimizar la Gestión Financiera del Hospital San Rafael. Fue evaluado sobre 22 metas de las 23, establecidas en este objetivo excepto la meta No.4 que No Aplica para el periodo.
2. Objetivo No. 2 Optimizar la Gestión Financiera del Hospital San Rafael. Fortalecer la Capacidad Institucional de la ESE. Al realizar seguimiento se encontró un cumplimiento del 13.9% en 27 metas.
3. Objetivo No. 3 Garantizar la legitimidad del Hospital a través de la prestación servicios Humanizados y Seguros, soportada en el respeto por los derechos de los usuarios, la participación ciudadana y compromiso por lo ético. Con 9 metas se alcanzó un cumplimiento 28.1%.
4. Objetivo No. 4 Fortalecer la gestión del conocimiento y memoria institucional. Cuenta con 4 metas y para el primer trimestre alcanzó un 25%.
5. Objetivo No. 5 Generar respuestas en salud a las necesidades de la población objeto, a través de servicios con calidad, apropiados y oportunos en el marco de un modelo de operación por redes integrales e integradas. El seguimiento del I trimestre a las 13 metas que contiene el objetivo reporta un 17.5% de cumplimiento.



A través de Acuerdo 002 de 2021 se expidió el Mapa de Procesos estableciendo 4 Macroprocesos (Estratégico, Misional, Apoyo y Evaluación y Seguimiento), 16 procesos (Direccionamiento y Gerencia, Gestión Participativa y Atención al Usuario, Gestión de Calidad, Gestión del Riesgo en Salud, Gestión de Urgencias, Gestión de Hospitalización y Cirugía, Gestión Consulta Externa, Gestión Apoyo Diagnóstico y Terapéutico, Gestión Financiera, Gestión Recursos Físicos, Gestión Jurídica, Gestión de la Contratación, Gestión de la Información y TICS, Gestión Humana, Control Interno y Control Disciplinario) y 54 Procedimientos que se encuentran en proceso de caracterización.

Cuadro. No. 2 Porcentaje de Avance POA I Trimestre 2021

PLAN DE DESARROLLO 2021-2024 PLAN OPERATIVO ANUAL 2021		
ID	POA POR PROCESOS	% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE I
1	Direccionamiento y Gerencia	25,6%
2	Gestión de la Participación y Atención al Usuario	15,6%
3	Gestión de la Calidad	29,8%
4	Gestión del Talento Humano	24,4%
5	Gestión de Recursos Físicos	28,8%
6	Gestión Recursos Financieros	19,4%
7	Gestión Jurídica y Gestión Contractual	17,2%
8	Control Interno	25,0%
9	Consulta Externa	22,1%
10	Servicios Complementarios	23,3%
11	Gestión de Hospitalización y Cirugía	19,0%
12	Gestión del Riesgo en Salud	19,4%
13	Gestión de Urgencias	25,0%
14	Gestión de la Información y TICS	17,9%
TOTAL SEGUIMIENTO POAS I TRIMESTRE		22,3%

Fuente: Planeación HSRF

El Plan Operativo Anual del Hospital San Rafael alcanzó para el primer trimestre de 2021 un cumplimiento del 22.3%, a través de 230 metas así:

- Direccionamiento y Gerencia: 16 Metas
- Gestión de la Participación y Atención al Usuario: 18 Metas.
- Gestión de la Calidad: 33 Metas.
- Gestión del riesgo en Salud: 10 Metas.
- Gestión de Urgencias: 11 Metas.
- Gestión de Hospitalización y Cirugía: 21 Metas.





**Hospital
San Rafael**
ESE

- Consulta Externa: 23 Metas.
- Servicios Complementarios: 6 Metas.
- Gestión recursos Financieros: 24 Metas.
- Gestión del Talento Humano: 15 Metas
- Gestión Jurídica y gestión Contractual: 18 Metas.
- Gestión de Recursos Físicos: 13 metas.
- Gestión de la Información y TICS: 11 Metas.
- Control Interno: 11 Metas.



**GOBERNACIÓN DEL
MAGDALENA**



**La fuerza
del cambio**

7. Seguimiento.

El seguimiento se realizó conforme lo establecido en las normatividad vigente y de manera trimestral vencida, se verifica la meta plan, el indicador por cada meta con cada responsable, revisando metas mensuales y actividades metas anuales según cronograma aprobado planteado para su ejecución anual.

Atentamente,


DIANA CELEDON SANCHEZ

Gerente



**Médico
en tu Casa**